บทคัดย่อ

223035

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา ปัญหา และความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูโรงเรียนนานาชาติ ในเขตภาคตะวันออก ของประเทศไทย ศึกษาจากประชากรคือ ครูโรงเรียนเรียนนานาชาติ ในเขตภาคตะวันออก ของประเทศไทย 3 โรงเรียน จำนวน 188 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลวิจัยพบว่า ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูโรงเรียนนานาชาติในเขตภาคตะวันออก ของประเทศไทย พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 2.65) ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศลำดับที่หนึ่งคือ ด้านระบบเครือข่าย ($\overline{X}$ =2.90) ลำดับที่สองคือ ด้านอุปกรณ์ ($\overline{X}$ =2.78) ลำดับที่สามคือ ด้านบุคลากร ($\overline{X}$ =2.60) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป ($\overline{X}$ = 2.33) ตามลำดับ ในด้านความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูโรงเรียนนานาชาติ ในเขตภาคตะวันออก ของประเทศไทยพบว่า ด้านอุปกรณ์ มีความต้องการให้เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์แบบ Desktop คิดเป็น ร้อยละ68.10 เนื่องจากจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการของครู ด้านระบบเครือข่าย มีความต้องการให้มีการจัดบริการด้าน Wifi คิดเป็นร้อยละ 59.60 เพราะมีความต้องการใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ Laptop ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป มีความต้องการให้มีการอบรมสอนการใช้โปรแกรม MS Excel 2007 คิดเป็นร้อยละ53.20 ครูส่วนมากไม่สามารถใช้โปรแกรมได้จึงมีความต้องการให้มีการเปิดการอบรม ด้านบุคลากร มีความต้องการให้มีการจัดอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ภายในโรงเรียนทุกสองเดือน คิดเป็นร้อยละ 35.60 เพื่อให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพการใช้งานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ตามลำดับ

Abstract

223035

This research aimed to study the problems and needs in the utilization of information technology by teachers at international schools in Eastern Thailand. The population in this study consisted of 188 teachers at three international schools in Eastern Thailand. The research instrument used in collecting date was questionnaires. Percentage, mean, and standard deviation were employed in data analysis. The research found that problems in the use of information technology by teachers at international schools in Eastern Thailand were in the medium ($\bar{X}$= 2.65). These problems, when arranged according to their means scores from high to low, were as follows: the network ($\bar{X}$= 2.90), hardware ($\bar{X}$= 2.78), peopleware ($\bar{X}$= 2.60), and software ($\bar{X}$= 2.33). Regarding the needs issue in the utilization of information technology by teachers at international schools in Eastern Thailand, it was found that hardware needs were to increase the number of Desktop PCs, which represented 68.10 percent due to insufficient number of computers for the needs of the teachers. The network needs, specifically Wi-Fi services availability, represented 59.60 percent because of the increased use of portable laptop computers. Software needs of the teachers indicated the desire for training to learn how to use MS Excel 2007 which represented 53.20 percent because teachers could not use this program. Peopleware needs, especially the training within schools should have training every two months represented 35.60 percent, so that teachers could develop the potential use of information technology.