

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาการเรียนรู้ของนักศึกษาจากห้องเรียนเสมือนจริง: สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวัง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย นักศึกษาระดับปริญญาตรีของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ที่มี การเรียนการสอนจากห้องเรียนเสมือนจริง จำนวน 748 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 7 ระดับซึ่งมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

1. ปัญหาการเรียนรู้ของนักศึกษาจากห้องเรียนเสมือนจริง จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ได้แก่ ทัศนคติต่อการยอมรับนวัตกรรมใหม่ๆ การทำแบบทดสอบออนไลน์ได้ตลอดเวลา การเรียน และทำงานร่วมกัน การรับทราบความก้าวหน้าของตนเอง การขอคู่มือเรียนที่เรียนไปแล้ว
2. จากการเปรียบเทียบสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง เกี่ยวกับปัญหาของการเรียนรู้ของนักศึกษาจากห้องเรียนเสมือนจริง พบว่า ความแตกต่างระหว่างความคาดหวัง สภาพที่ยอมรับได้ และ สภาพปัจจุบัน ได้แก่ การไม่รู้

## ABSTRACT

**TE 163966**

The purposes of this research were to study problems on students' learning in virtual classrooms: a present status, minimum requirements and expectations. Sampling group selected by sample random sampling were 748 undergraduate students from the following institutes: 1) Sukhothai Thammathirat Open University 2) Thammasat University 3) Kasetsart University 4) Chulalongkorn University 5) Srinakharinwirot University 6) Ramkhamhaeng University 7) Assumption University, and 8) King Mongkut's University of Technology Thonburi. Instrument used for data collection was 7 rating scales. Reliability of the instrument calculated by Cronbach Alpha Coefficient was at 0.97. Data was analyzed by using mean ( $\bar{x}$ ) and standard deviation (S.D.)

The results of the study were as follows:

1. The students' problems in virtual classrooms which had a high level were as follows: the attitude towards new innovation, availabilities of online examination at all time, learning and working sharing, and reviews on previous lesson.

2. When the present status, the minimum requirements, and the expectations of students' problems were compared, it found that differences between the expectations, minimum requirements and the present status were as follows: the eagerness to learn.