

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาปัญหาการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์กระทรวงมหาดไทยในการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนาของกลุ่มจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี สมุทรสงคราม สมุทรสาคร งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจที่ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ซึ่งรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในส่วนราชการของแต่ละกลุ่มจังหวัด จำนวน 320 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านต่างๆของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ กระทรวงมหาดไทยพบว่า มีปัญหาด้านระบบเครือข่ายระดับปานกลางโดยเฉพาะส่วนของความเร็วในการส่งสัญญาณต่ำทำให้การติดต่อสื่อสารช้า ปัญหาด้านโปรแกรมใช้งานมีระดับปานกลางเนื่องจากเจ้าหน้าที่มีภาระงานมากทำให้ไม่มีเวลาใช้งานเครือข่ายและขาดบุคลากรให้คำปรึกษาด้านโปรแกรมฐานข้อมูล ปัญหาด้านความปลอดภัยของระบบเครือข่ายอยู่ในระดับปานกลางสาเหตุจากประสิทธิภาพการทำงานของฮาร์ดแวร์ในการป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายจากไวรัสคอมพิวเตอร์ และสุดท้ายปัญหาด้านการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบมีจำนวนไม่เพียงพอ รวมทั้งขาดความชำนาญในการตรวจสอบระบบ อุปกรณ์และขาดงบประมาณสนับสนุน

Abstract

178888

This research aimed to investigate problems on using Ministry of Interior computer networks into holistic administration, Province Group of Prachuapkhirikhan, Phetchaburi, Samut Songkhram and Samut Sakhon. This survey research was conducted by using questionnaire which completed by 320 information technology officers of strategies government unit to collect data. The data were processed and analyzed by finding frequency, Alpha coefficient, percentage values, mean, and standard deviation, The findings were as follows: the problems in the computer networks systems were at a medium level, particularly in speed signal which caused delay traffic. The problems in the program were at the medium level. That was because the officers had no time to work on the computer networks systems and there was no data base administrators. The problems in the network security were at the medium level. That was because hardware had no efficiency in protection virus computer. The last problems in management of the computer networks system were at the medium level. That was because there were a few of officers. Meanwhile, the officers had no skills in investigating equipment system and there was a lack of budget to support maintenance of the computer networks.