

การบริหารงานก่อสร้างในปัจจุบันได้นำแนวคิดในเรื่องการบริหารจัดการความขัดแย้งในงานก่อสร้างเพื่อมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับสภาพและสภาวะการของปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทาง และเป้าหมายของผู้บริหารโครงการที่ได้ตั้งไว้ ดังนั้นในงานวิจัยนี้จึงได้นำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นภายในโครงการก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำของ สำนักงานประปาสาขา การประปานครหลวง โดยมีจุดประสงค์เพื่อ หาปริมาณความถี่ และ ปริมาณความรุนแรง ของความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ระหว่างนายช่างโครงการกับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องในช่วง ก่อนเริ่มก่อสร้าง , ช่วงก่อสร้าง และ ช่วงตรวจรับงาน ทั้งนี้ได้ทำการวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขความขัดแย้งที่นายช่างโครงการฯได้เลือกใช้ในแต่ละช่วงชีวิตโครงการ โดยสามารถสรุปผลการวิจัยได้คือ ในช่วงก่อนก่อสร้าง นายช่างโครงการฯ กับ หน่วยงานภายนอก จะมีปริมาณความขัดแย้งมากที่สุด ซึ่งจากการวิเคราะห์ทดสอบเปรียบเทียบโดยใช้ T-Test และ การแจกแจงแบบร้อยละ พบว่าโดยส่วนใหญ่ตำแหน่งที่ระดับต่างกันของนายช่างโครงการฯ มีความคิดในเรื่องวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งที่ไม่แตกต่างกัน

The administration in construction industry at the present has bring the concept of management the confliction in construction to apply with the condition and the environment of the conflict to conform with the direction and the objective set by the project manager. Therefore, this study introduces the approach to solve any problems of conflict in the project of: The project of construct the water distribution pipes of metropolitan water works authority. The objective is to find the frequency and the severity level of the conflict occurs between the project's engineer and other agencies involved in the project lift cycle, construction and verifying procedures. The study analyzes any approach engineers choose to solve any conflicts during each phase of the project. The conclusion is, in the phase of pre-construction, the organization has most frequency and severity of the conflicts. The study by using comparison test by T-Test and Percentage, found that the differential of engineer's level has no distinction in the approach of conflict solving.