## บทคัดย่อ

## 203728

การวิจัยในกรั้งนี้มีวัตุประสงค์เพื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยซึ่งส่งผลต่อกำลังใจในการทำงานของ พนักงานที่ทำงานในประเทศและที่ทำงานในต่างประเทศรวมทั้งศึกษาถึงแนวโน้มความต้องการทำงาน ของกลุ่มพนักงานในอนาคตจากการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบด้านจิตใจของแรงงานในการทำงาน ต่อกรณีเดินทางทำงานต่างประเทศ 10 อันดับ ประกอบไปด้วย ความต้องการค่าจ้างที่เพิ่มสูงขึ้น กลับ ประเทศไทยและหางานทำในกรุงเทพฯ ต้องการประสบการณ์ชีวิตใหม่ๆ ต้องการสร้างสภาพชีวิตที่ดีขึ้น ให้กับครอบครัว ความสามารถในการติดต่อครอบครัว ความปลอดภัย ด้านกุณภาพชีวิต สภาพการ ทำงานเป็นไปอย่างดีและมีการช่วยเหลือกันระหว่างการทำงาน การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ภายหลังจากการทำงาน และด้านสิ่งแวดล้อม สิ่งที่น่าสังเกตในงานวิจัยในครั้งนี้ก็อกลุ่มพนักงานที่ทำงาน ในต่างประเทศมีความต้องการและข้อเรียกร้องต่างๆน้อยกว่ากลุ่มพนักงานที่ทำงานในประเทศโดยทั้งนี้ สาเหตุสิ่งที่เป็นปัจจัยอาจเป็นเพราะก่อนการเดินทางไปทำงานนั้นกลุ่มที่ไปทำงานได้เตรียมใจกับสภาพที่ ตนเองจะได้รับในอนากตอยู่แล้วจึงสามารถลดข้อเรียกร้องต่างๆลงได้

The purposes of this research study were to make a comparison study of factors effecting the working morale of domestic workers and working morale of overseas workers as well as to make a study of the trendy needs of worker groups in the future. The results of the study found that the ten factors effecting the morale of workers in case of overseas workers were comprised of the factors on need for increased wages, return to Thailand and find a job in Bangkok, desire for new experience in life, desire to create a better living condition for the family, ability to get in touch with family, safety, quality of life and decent working condition and helping one another at work, well interaction between co-workers after work, environments. What found to be observable in this research study was that the overseas worker group was with the need for demands less than domestic worker group. In this respect, the reasons of this factors were probably because before their travel to work overseas the overseas worker group has been well prepared for the conditions they were to face overseas and as a result therefore they were able to decrease their demands down accordingly.