

การวิจัยโครงการเฉพาะเรื่องนี้ เป็นการพัฒนาแบบจำลอง เพื่อใช้ในการตัดสินใจเลือกระบบบริหารทรัพยากรองค์กร โดยได้ทำการศึกษา และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบสนับสนุนการตัดสินใจ กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ และระบบบริหารทรัพยากรองค์กร ซึ่งหลังจากทบทวนวรรณกรรมดังกล่าวแล้ว สามารถกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร โดยแบ่งออกเป็นปัจจัยหลัก 4 ปัจจัย คือ ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี ปัจจัยทางด้านองค์กร ปัจจัยทางด้านบุคลากร และปัจจัยทางด้านผู้ขาย หลังจากที่ได้ปัจจัยแล้วได้ทำการพัฒนาแบบจำลอง เพื่อช่วยในการตัดสินใจเลือกระบบบริหารทรัพยากรองค์กร โดยอาศัยหลักการของกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ ซึ่งเป็นวิธีที่ช่วยในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ และได้้นำปัจจัยและแบบจำลองดังกล่าวให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมก่อน หลังจากนั้นจึงนำแบบจำลองที่แก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญทดสอบ โดยใช้ข้อมูลจากกรณีศึกษา ซึ่งผลที่ได้จากการทดสอบแบบจำลองนี้ คือ แบบจำลองที่สร้างขึ้นในงานวิจัยนี้สอดคล้องกับผลของกรณีศึกษาจริง ทำให้สามารถสรุปได้ว่า แบบจำลองดังกล่าวสามารถช่วยสนับสนุนให้การตัดสินใจเลือกระบบบริหารทรัพยากรองค์กรที่เหมาะสมได้เป็นอย่างดี

This special research study is a prescriptive research aiming to develop the model for the selection of Enterprise Resource Planning (ERP) system.

The research methodology covers literature reviews as related with Decision Support System, Analytical Hierarchy Process and Enterprise Resource Planning. We conclude that there are 4 main factors affecting the selection of ERP system i.e., technology, organization, personnel and vendors.

The model was developed by using Analytical Hierarchy Process technique, selective method efficiency. Using expert panel for validated factors and model. After that, tested model by expert panel and using a case study of state enterprises.

The findings reveal that this model is suitable for case study and the result be able to summarize this model can decision support ERP efficiency.