

บทคัดย่อ

T 153967

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทฤษฎีวิธีการวัดเปรียบเทียบสมรรถนะแล้วนำมาประยุกต์ใช้กับงานก่อสร้าง เพื่อพัฒนาองค์กร ซึ่งการศึกษานี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลักๆ ดังนี้ ส่วนที่หนึ่งเป็นการศึกษาทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ส่วนที่ 2 เป็นการนำทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับงานก่อสร้าง พร้อมกับจัดทำแนวทางปฏิบัติการขึ้นมา และในที่สุดท้ายเป็นการ นำเอาแนวทางไปปฏิบัติ โดยทำเป็นกรณีศึกษาในโครงการก่อสร้างงานอาคาร แนวทางในการค้นหาวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด และการเก็บข้อมูลมาวิเคราะห์ผล และเสนอแนะวิธีปรับปรุงกระบวนการ ผลที่ได้จากงานวิจัยนี้ได้แนวปฏิบัติที่ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการสำหรับผู้ที่จะนำไปประยุกต์ใช้กับอุตสาหกรรมก่อสร้าง และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นสำหรับอุตสาหกรรมก่อสร้างของไทยต่อไป

Abstract

TE 153967

This research aims to study theory of benchmarking and its application to improve Thai construction industry. The research consists of 3 parts. The first part is about theory of benchmarking. The second part is to develop a basic procedure manual regarding the application of benchmarking theory to construction process. Finally a pilot study has been tested to search the best practice. This research also provides a guideline to apply the theory of benchmarking for improving construction projects.