

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการนำการจัดการความรู้มาใช้กับผู้ประกอบการขนาดย่อมในกลุ่มผู้ผลิตเครื่องจักรบรรจุของอัตโนมัติโดยทำการศึกษาในบริษัท แมนสรวงวิศวกรรม จำกัด สำหรับการผลิตเครื่องจักรบรรจุของอัตโนมัติ Model MSV 550 เปรียบเทียบกับการผลิตเครื่องจักร Model MSE 550 (เครื่องต้นแบบ) ผลการวิจัยพบว่าบริษัท แมนสรวงวิศวกรรม จำกัด สามารถประยุกต์กิจกรรมการจัดการความรู้มาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางดำเนินการคือ (1) การจัดการการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรม (Transition and Behavior Management), (2) การสื่อสาร (Communication), (3) กระบวนการและเครื่องมือ (Process and Tools) (4) การฝึกอบรมและการเรียนรู้ (Training and Learning) (5) การวัดผล (Measurement) และ (6) การยกย่องชมเชยและให้รางวัล (Recognition and Rewards) จากผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการสร้างขีดความสามารถในการถ่ายโอนความรู้ (Implementation of Knowledge) ที่มีผลกระทบอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับสูงคือกิจกรรมแผนการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีสำหรับการปรับขึ้นเงินเดือน การฝึกอบรมพัฒนาเทคนิคความสามารถในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการผลิต และการให้หน่วยงานจัดบอร์ดกิจกรรม KM ภายในหน่วยงานตามลำดับ อีกทั้งยังพบว่ากิจกรรมการจัดการความรู้ที่มีรูปแบบวิธีการและการสื่อสารที่จำเพาะเจาะจงของข้อมูลและสามารถเข้าถึงได้ง่ายกว่า จะเป็นกิจกรรมที่มีอิทธิพลต่อการสร้างขีดความสามารถในการถ่ายโอนความรู้ (Implementation of Knowledge) ได้มาก ด้วยเหตุนี้จึงส่งผลให้ บริษัท แมนสรวงวิศวกรรม จำกัด สามารถประยุกต์ใช้กิจกรรมการจัดการความรู้ในบริษัทอย่างได้ผล ทำให้การผลิตเครื่องจักรบรรจุของอัตโนมัติ Model MSV 550 มีความรวดเร็วขึ้น และมีความผิดพลาดน้อยลง

The research was studying the implementation of knowledge management in SME packaging machinery manufacturing at Mansruang Engineering Co., Ltd. (MSE) by comparing packing machine model MSV 550 with new model MSE 550 (prototype model). The research result meets that MSV implementation can be applied knowledge management activities into its production process successfully with higher efficiency by guidance which are (1) Transition and Behavior Management, (2) Communication, (3) Process and Tools, (4) Training and Learning (5) Measurement and (6) Recognition and Rewards, which the factors that influence to the implementation of knowledge capability in medium level to highest level is to assess annual employee' performance for annual raising salary, to train and develop technical capability in the field of using engineering tools and equipments used for production, and to establish KM activity board in their department respectively. And also knew that the more specific and accessible information in KM implementation program can support knowledge transfer capability more effective. By this method, Mansruang Engineering Co., Ltd. can apply knowledge management activity to the production of new model effectively, with more speed of its production capability and less mistake.