

บทคัดย่อ

172858

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์  
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

ชื่อผู้เขียน นายวิทยา ทองอินทร์

ชื่อปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปีการศึกษา 2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

- |                                       |               |
|---------------------------------------|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. โฆษิต อินทวงศ์  | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย |               |
| 3. อาจารย์ ดร. สุมนา จรณะสมบุรณ์      |               |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความต้องการการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านการดำเนินงาน และด้านการนำไปใช้ (2) เปรียบเทียบความต้องการการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยจำแนกตามอายุ รายได้ต่อเดือน หน้าที่ศึกษา ภูมิฐานะ การมีเครื่องคอมพิวเตอร์และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และการใช้งานคอมพิวเตอร์ (3) ศึกษาข้อเสนอแนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง เกี่ยวกับการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 399 ราย วิธีการสุ่มตามสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่า t-test การทดสอบ F-test

## ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความต้องการในการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ในภาพรวม ด้านเนื้อหาหลักสูตร และด้านการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ส่วนด้านการนำไปใช้ นักศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด

2. นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ในภาพรวม ด้านเนื้อหาหลักสูตร และด้านการนำไปใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ในภาพรวม ด้านเนื้อหาหลักสูตร และด้านการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการนำไปใช้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีความต้องการฝึกอบรม ในภาพรวม และด้านการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านเนื้อหาหลักสูตรและการนำไปใช้มีความต้องการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตต่างกัน มีความต้องการในการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ด้านการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในภาพรวม ด้านเนื้อหาหลักสูตร และด้านการนำไปใช้มีความต้องการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีรายได้ต่อเดือน ศึกษาอยู่คณะที่ต่างกัน และการใช้งานคอมพิวเตอร์ต่างกัน มีความต้องการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ในภาพรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะในการฝึกอบรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง สรุปได้ คือ ควรจัดให้มีการอบรมคอมพิวเตอร์ทางด้านฝึกปฏิบัติมากกว่าทางการสอนที่เน้น ทฤษฎี และควรเน้นหลักสูตรที่สามารถนำไปใช้กับการใช้งาน ได้จริง



data. The statistical methods used to analyze the data consisted of percentages, frequencies, means, standard deviation, a t-test and an F-test.

The results of this research were as follows:

1. The overall training needs of Ramkhamhaeng University students as well as aspects of the content and the operation of the program were found to be at a high level. As regards the practical application of the knowledge acquired, this was rated highest.

2. There were significant differences found at the level of 0.05 overall and with the content and the application of the training needs of students who differed in terms of gender, whereas no significant difference was found in the aspect of process.

There were significant differences found at the level of 0.05 overall and with the aspects of content and the operation of the program in terms of the training needs of students who differed in terms of age, but with no significant difference with regard to the application of the knowledge acquired.

There were significant differences, at the level of 0.05, in terms of the students' opinion regarding the operation of the program in terms of the students who differed with regard to place of birth, whereas no significant differences were found in terms of the content and the application.

With regard to the operation of the program, there were significant differences found at the level of 0.05 in the training needs of the students who differed in terms of ownership of a computer and internet access, whereas no

significant differences were found overall and with the content and its practical application.

No significant differences in all aspects were found in the training needs of the students who differed in terms of income, faculty and computer usage.

3. The students' suggestions were as follows: (1) to organize the training with the emphasis on practice rather than theory, and (2) to provide a curriculum that had practical applications.