

บทคัดย่อ

173645

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพของกระบวนการรับสมัคร และเพื่อประมาณเวลาที่ผู้สมัครใช้ในกระบวนการรับสมัครนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยศึกษาเฉพาะกระบวนการสมัครด้วยตนเองที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก ทำการศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลเวลารอคอย และเวลาที่ผู้สมัครใช้ในกิจกรรมของขั้นตอนการสมัครทุกขั้นตอน แล้ววิเคราะห์การแจกแจงความน่าจะเป็น จำแนกตามกลุ่มผู้สมัครคือ ผู้สมัครปกติ ผู้สมัครที่เทียบโอนหน่วยกิต ผู้สมัครศึกษาเป็นรายวิชาเพื่อเตรียมศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และจำแนกตามช่วงการรับสมัครตอนเช้าและตอนบ่าย จากนั้นทำการจำลองแบบโดยเขียนโปรแกรมด้วย Visual Basic.net ทดสอบผลการจำลองจนเข้าสู่สถานะคงที่ และทำการวิเคราะห์เชิงสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้สมัครที่เทียบโอนหน่วยกิตใช้เวลารวมเฉลี่ยมากที่สุดคือ 38.915 นาที ถึง 39.765 นาที ผู้สมัครปกติใช้เวลารองลงมาคือ 22.434 นาที ถึง 22.906 นาที และผู้สมัครรายวิชาใช้เวลา น้อยที่สุดคือ 13.649 นาที ถึง 13.993 นาที
2. ผู้สมัครที่มาสมัครในช่วงเช้าจะใช้เวลารวมเฉลี่ยน้อยกว่าการสมัครในช่วงบ่าย ในทุกประเภทการสมัคร

Abstract

173645

This paper presents a simulation study of Ramhkamhaeng University admission process time. The main purpose of this study is to estimate the time applicants spend during the process of admission to study for the Bachelor degree at Ramkamhaeng University, Huamark. Data Collection was done during the real process of admission and the probability distribution of the waiting time and process time was used as the input of the data generation for simulation. The applicants were classified into three groups, namely, regular applicants, transfer-credit applicants and pre-degree applicants. Also the simulation was run according to the time applicants enrolled, in the morning and in the afternoon. Computer simulation program was created for this study using Visual Basic.net. Simulation output was analysed and the replication was gradually increased until it reached the steady state. The statistical confidence interval for average waiting time, average process time and average total time was created.

The study found that

1. The transfer-credit applicants had the highest average total time of 38.915 to 39.765 minutes in the admission process, the second was 22.434 to 22.906 minutes for the regular applicants and the last was 13.649 to 13.993 minutes for the pre-degree applicants.
2. Applicants who enrolled in the morning spent less time than ones who enrolled in the afternoon.