

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการใช้สารนิเทศในสำนักหอสมุดกลาง ของนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้ สารนิเทศในสำนักหอสมุดกลาง ของนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหงตามปัจจัย ส่วนบุคคล และเพื่อศึกษาความพึงพอใจและข้อเสนอแนะการใช้สารนิเทศในสำนักหอสมุดกลาง ของนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามปัจจัยส่วนบุคคล

วิธีดำเนินการวิจัย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ ใช้ในการวิจัย เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะวิทยาศาสตร์และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวนทั้งสิ้น 390 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า นักศึกษาเป็นเพศชายและเพศหญิงในสัดส่วน ใกล้เคียงกัน สังกัดอยู่ในคณะวิทยาศาสตร์เป็นส่วนใหญ่ ศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และ ที่ 4 มากกว่าชั้นปีอื่น ๆ มากกว่าครึ่งหนึ่งเป็นสมาชิกสำนักหอสมุดกลาง มาไม่เกิน 2 ปี นักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์เกินกว่าครึ่งหนึ่งเข้าเรียนหรือฟังบรรยายค่อนข้างมาก รองลงมาเข้าเรียน หรือฟังบรรยายเต็มเวลาแต่เป็นสัดส่วนไม่สูงนัก

นักศึกษาเกือบครึ่งหนึ่งใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ รองลงมาใช้เดือน ละ 2-3 ครั้งและใช้สัปดาห์ละไม่เกิน 1 ครั้ง ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการใช้ไม่เกิน 2 ชั่วโมง โดย พบกลุ่มที่ใช้บริการประมาณครึ่งถึงหนึ่งชั่วโมงเกือบครึ่งของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด รองลงมาใช้ บริการ ประมาณ 2 ชั่วโมง

นักศึกษามีวัตถุประสงค์การใช้ในการยืม-คืนหนังสือมากที่สุด รองลงมาคือเพื่ออ่าน หนังสือทั่วไป เพื่อทำการบ้าน/รายงาน เพื่อสืบค้นฐานข้อมูล เข้าไปเพื่ออ่านหนังสือพิมพ์และ วารสาร เพื่อพักผ่อน/นัดเพื่อน เพื่อใช้หนังสืออ้างอิง เพื่อใช้หนังสือจอง และเพื่อใช้สิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักหอสมุดกลาง

นักศึกษามีความต้องการใช้สารนิเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) ประเภท วัสดุโสตทัศนศึกษาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) ประเภทฐานข้อมูลในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) และ ด้านลักษณะเนื้อหาในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) โดยมีความต้องการทุกด้านในภาพรวมในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$)

นักศึกษามีความพึงพอใจจากการใช้สารนิเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) ประเภทวัสดุไม่ตีพิมพ์ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.29$) ประเภทฐานข้อมูลในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.26$) และด้านลักษณะเนื้อหาในระดับมาก ($\bar{X} 3.55$) โดยมีความพึงพอใจทุกด้านในภาพรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} 3.31$)

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความต้องการใช้สารนิเทศในสำนักหอสมุดกลาง ตามชั้นปีที่ศึกษานักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่แตกต่างกัน มีความต้องการใช้สารนิเทศในสำนักหอสมุดกลางด้านวัสดุไม่ตีพิมพ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านสื่อสิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล ลักษณะเนื้อหา และทุกประเภทในภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่แตกต่างกันมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

ด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกห้องสมุด พบว่า นักศึกษาเป็นสมาชิกในระยะเวลาแตกต่างกัน มีความต้องการใช้สารนิเทศในสำนักหอสมุดกลางด้านวัสดุไม่ตีพิมพ์และภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับสารนิเทศด้านสื่อสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูล พบว่า นักศึกษามีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านลักษณะเนื้อหา พบว่า นักศึกษามีความต้องการไม่แตกต่างกัน

ปัจจัยด้านพฤติกรรมการเข้าเรียนหรือฟังบรรยาย พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมในการเข้าเรียนหรือฟังบรรยายแตกต่างกัน มีความต้องการใช้สารนิเทศในสำนักหอสมุดกลางด้านวัสดุไม่ตีพิมพ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนสารนิเทศด้านสื่อสิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล ลักษณะเนื้อหา และทุกประเภทในภาพรวม พบว่า นักศึกษามีความต้องการไม่แตกต่างกัน

ด้านชั้นปีที่ศึกษา พบว่า นักศึกษาในแต่ละชั้นปีมีความพึงพอใจใช้สารนิเทศในสำนักหอสมุดกลาง ด้านสื่อสิ่งพิมพ์ วัสดุไม่ตีพิมพ์ ฐานข้อมูล ลักษณะเนื้อหา และทุกประเภทในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ส่วนด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิก พบว่า นักศึกษาที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกห้องสมุดแตกต่างกันมีความพึงพอใจใช้สารนิเทศในสำนักหอสมุดกลางด้านลักษณะเนื้อหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านสื่อสิ่งพิมพ์ วัสดุไม่ตีพิมพ์ ฐานข้อมูล และทุกประเภทในภาพรวมพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ปัจจัยด้านพฤติกรรมการเข้าเรียนหรือฟังบรรยาย พบว่า นักศึกษาที่มีพฤติกรรมการเข้าเรียนหรือฟังบรรยายแตกต่างกันมีความพึงพอใจใช้สารนิเทศในสำนักหอสมุดกลางด้านสื่อสิ่งพิมพ์ วัสดุไม่ตีพิมพ์ ฐานข้อมูล ลักษณะเนื้อหา และทุกประเภทในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

The study aims to identify information need of Science students in the central library of Ramkhamhaeng University. Students' satisfaction and suggestion in using information resources will also be learned.

Questionnaire is used to collect data from 390 students studying in the Faculty of Sciences and the Faculty of Engineering at Ramkhamhaeng University.

Sample students can be divided almost equally into males and females. Most of them are in their 2nd, 3rd, and 4th year in the Faculty of Sciences. More than half of the samples have been library members for less than two years. More than half of them attend classes or lectures regularly. Only a small number of them always attend every class.

Almost half of the samples use the library 2-3 times per week. A smaller group of samples go to the library 2-3 times a month. Only a few students use the library one time or less each week. Most students usually spend approximately half an hour to one and a half hour in the library. The smaller group of samples spend two hours in the library.

Most students go to the library to borrow books. Other reasons are reading books, doing homework/report, research, reading newspaper and journal, relax/meeting

with friends, reading books on reserve, and using library facilities.

Students are interested in printed materials ($\bar{X}=3.58$) and content-related resources ($\bar{X}=4.18$) the most. They use less of non-printed materials ($\bar{X}=3.35$) and databases ($\bar{X}=3.31$). Overall need for information resources is medium ($\bar{X}=3.47$).

Students are moderately satisfied with printed materials ($\bar{X}=3.36$), non-printed materials ($\bar{X}=3.29$), and databases ($\bar{X}=3.26$). They are highly satisfied with content-related resources ($\bar{X}=3.55$). The overall satisfaction is moderate ($\bar{X}=3.31$).

The analysis shows a small variation of 0.05 in non-printed materials need among students studying in different years, and no variation in the need of other resources as well as the overall result.

Duration of being library members affects the need for non-printed materials and the overall result with variation of 0.05. Variation is not found in the need of other resources.

Class attendance behavior affects the need for non-printed materials with variation of 0.01. Variation is not found in the need of other resources as well as the overall result.

Year of study does not affect the need for any resources including the overall result.

Duration of being library members affects the need for content-related resources at the variation of 0.05. There is no variation for the need of other resources as well as the overall result.

174333

Class attendance behavior does not yield any variation in the need for any resources including the overall result.