

1. ศึกษาความต้องการการให้บริการห้องสมุดของนักศึกษาของนักศึกษา คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีผลต่อคุณภาพการให้บริการศึกษา

2. ศึกษาแนวทางการปรับปรุงการให้บริการห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักศึกษาคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงในระดับการศึกษาต่าง ๆ ที่มาใช้บริการห้องสมุดได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคพิเศษ) ระดับปริญญาโท โครงการนักบริหาร โครงการการจัดการทางการเมือง โครงการการจัดการสาธารณะ โครงการผู้นำภาครัฐและเอกชน และนักศึกษาระดับปริญญาเอก คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มาใช้บริการห้องสมุดจำนวน 350 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้ และได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมา 350 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

ส่วนที่ 1 ภูมิหลังของนักศึกษาที่มาใช้บริการห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง นักศึกษาส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ช่วงอายุประมาณ 31-40 ปี และศึกษาระดับปริญญาโท

ส่วนที่ 2 ลักษณะการให้บริการห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ ของผู้ตอบแบบสอบถามจากผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามในส่วนของคุณลักษณะการให้บริการส่วนใหญ่มาใช้บริการห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ด้วยวัตถุประสงค์ ในการค้นคว้าหาข้อมูล รองลงมาเพื่อยืม-คืนหนังสือ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นในส่วนของสภาพทั่วไปของห้องสมุดและระดับความต้องการ
การให้บริการจากห้องสมุดของนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม จากผลการศึกษา พบว่าความ
คิดเห็นของนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามต่อสภาพทั่วไปของห้องสมุดอยู่ในระดับปานกลาง

1. To study the demand of the student about the library services in the faculty of political science in Ramkhamhaeng University which will affect the quality of the educational services

2. To study the enhancement method of the library services in the faculty of political sciences in Ramkhamhaeng University to satisfy the student need.

The samples of the research are taken from the students in various degree programs in the faculty of political science in Ramkhamhaeng university such as special bachelor degree program, master degree program for executive, master degree program in political management, master degree program in public management, master degree program for the leader in public and private sector and doctoral degree program. The research utilizes the questionnaire to collect the data from the sample. The total handout of the questionnaires are 350 set and all of them are completely answered by the students.

The results of the research are

Section 1 : Most of the students who answer the questionnaire are male and have the age between 31 - 40 years old. Many of them are studying in master degree.

Section 2 : The results of the research shown that the students mainly use the library services to search the information from textbooks, theses as well as journals. Secondly, they use the borrowing service of the library.

Section 3 : The student's satisfaction about library service is in the moderate level.