

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบ ERP มาใช้ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ขนาดกลางและ ขนาดย่อม โดยปัจจัยที่ทำการศึกษาแบ่งเป็น 3 ด้านหลักคือ ด้านคน กระบวนการ และเครื่องมือที่ใช้ งานวิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากที่ปรึกษา/ผู้วางระบบ และผู้ใช้งานระบบ ปัจจัยต่างๆจะถูกนำมาวิเคราะห์โดยเรียงลำดับตามระดับความสำคัญ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามงาน ผู้วางระบบเข้าใจในระบบ ERP ผู้วางระบบมีประสบการณ์การวางระบบให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และ ผู้วางระบบมีความรับผิดชอบต่องานตามแผน เป็นปัจจัยสำคัญเกี่ยวกับคนในการนำระบบ ERP มาใช้ กระบวนการคัดเลือกระบบ ERP และผู้วางระบบ การยอมรับในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน การกำหนดเป้าหมายการนำมาใช้ และการแบ่งปันความรู้ระหว่างหน่วยงาน/แผนกในองค์กร เป็นปัจจัยสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการในการนำระบบ ERP มาใช้ การคำนวณผลของโปรแกรมถูกต้องเชื่อถือได้ ฟังก์ชันของโปรแกรมเข้ากับองค์กร โดยไม่ต้องปรับปรุงเพิ่มเติมมาก ตัวโปรแกรมเคยใช้กับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ความพร้อมของคอมพิวเตอร์ และ ความพร้อมของเซิร์ฟเวอร์ เป็นปัจจัยสำคัญเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ ในการนำระบบ ERP มาใช้

This research aims to investigate the factors affecting the success of implementation of the Enterprise Resource Planning (ERP) system in SME-Contractor Business. The factors were categorized into three major groups: people-related, process-related, and instrument-related factors. The questionnaire survey-method was used as a tool to collect data from consultants/implementers, and users. The factors were analyzed and ranked according to their essential level.

The research indicated that the following facts (1) monitoring process by senior managers, (2) implementers' understanding in ERP system, (3) implementers having an experience in implementation for contractor business, and (4) implementers being responsible for the job are essential people-related factors for the implementation of the ERP system. The process of selecting ERP system and implementers, admitting to a change in work process, the aims of using ERP system, and sharing knowledge within organization are essential process-related factors for implementation of the ERP system. The correct computation of the program, the program functions being able to interface with business process without much customization, program used by contractor business, computer support, and server support are essential instrument-related factors for the implementation of the ERP system. These factors should be carefully taken into account when implementing the ERP system.