

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองคลัง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง กับตัวแปร คือ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สถานภาพการทำงาน สถานภาพทางการเงิน ระดับการศึกษาในปัจจุบัน ตำแหน่งงานในปัจจุบัน และอัตราเงินเดือน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือบุคลากรกองคลัง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 146 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองคลัง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของ เชฟเฟ่

#### ผลการศึกษาพบว่า

1. บุคลากรกองคลัง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าบุคลากรกองคลังมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านงานที่ทำในปัจจุบันอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่า

2.1 บุคลากรกองคลังที่มีอายุ สถานภาพทางการเงิน ระดับการศึกษาในปัจจุบัน และตำแหน่งงานในปัจจุบันมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.2 บุคลากรกองคลัง ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านผู้บังคับบัญชาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 บุคลากรกองคลังที่มีสถานภาพการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

2.4 บุคลากรกองคลังที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเพื่อนร่วมงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ABSTRACT

174362

The purposes of this study were to investigate and to compare between the level of job's satisfaction of personnel finance division of the president Ramkhamhaeng University. The independent variables were age, period of work, working condition, status, level of education, working position, and rate of salary. One hundred and forty – six of personnels finance division of the president Ramkhamhaeng University were population.

The instrument used to collect data was a set of questionnaires about satisfaction of questionnaires about satisfaction of personnel formation developed by the researcher. The obtained data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation one-way analysis of variance and Scheffe's method.

The findings of the study were as follows.

1. Job's satisfaction of personnel finance division in both total five areas and four areas were at the moderate level besides working area was at great extent.

2. The comparison of job's satisfaction of personnel finance division indicated that :

- 2.1 There was no significant difference in total five areas of job's satisfaction when comparing age, status, level of education and working position

- 2.2 There was significant difference in superior area when comparing period of working at 0.05

174362

2.3 There was significant difference in elevate area when comparing working condition at 0.05

2.4 There was significant difference in rate of salary when comparing fellow workers at 0.05