

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปรากฏการณ์และปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ประกอบด้วยนักศึกษาที่มีชื่อในฐานข้อมูลนักศึกษาและกำลังศึกษาอยู่มหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยข้อใดข้อหนึ่งในสี่ข้อดังนี้ เป็นนักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการสั่งซื้อหรือเซตระบบอินเทอร์เน็ต เป็นนักศึกษาที่เคยศึกษาสอนหรือกำลังศึกษาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เป็นนักศึกษาที่เคยใช้หรือกำลังใช้คอมพิวเตอร์สำหรับการศึกษา เป็นนักศึกษาที่มีความสนใจอย่างมากในอินเทอร์เน็ตหรือคอมพิวเตอร์ จำนวน 400 คน จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ใช้วิธีวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis – Methods) การวิเคราะห์การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความเครียดจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนพหุคูณ (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA) การวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างของความเครียดจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ใช้วิธีการวิเคราะห์ด้วย Nonparametric tests แบบ K Related Samples ของ Friedman Test ผลการวิจัยพบว่า ด้านปรากฏการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน และด้านสี เสียง รูปแบบ เนื้อหาของอินเทอร์เน็ตส่งผลให้เกิดความเครียดอยู่ในระดับมาก และปัจจัยด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการติดตั้งและใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ด้านประสิทธิภาพของเครื่องและการทำงานของอินเทอร์เน็ต ด้านการจัดการการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการเรียนรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตที่สัมพันธ์กับความสามารถ ส่งผลทำให้เกิดความเครียด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The research is to study incidences and factor of internet anxiety of northeast Rajabhat University's Students. A simple random sampling of 400 students had been selected in the study. This study identified four aspects of Internet anxiety :- internet setting or ordering, used to teach and teaching internet, internet use and interesting in internet or computer. They have to qualifications one of them. Data were analyzed by means of frequency value, percentage, standard deviation. Analyzed factors result anxiety from internet by using factor analysis-methods. Compare means of anxiety from internet system by using multivariate analysis of variance : MANOVA and anxiety's varies from internet by using Nonparametric tests (K-related Samples) of Friedman Test. The result found that incidences among using and Colors, sound, form and contents the highest anxiety. Internet factors :- the significant level of these results showed at 0.5