

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปรากฏการณ์และปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในประเทศไทย โดยทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่จำกัด และไม่สามารถหาประชากรตัวอย่างได้ ในการกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้จึงกำหนดครูที่ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยข้อใดข้อหนึ่งในสี่ข้อดังนี้ เป็นครูที่เกี่ยวข้องกับการสั่งซื้อหรือเซตระบบอินเทอร์เน็ต เป็นครูที่เคยสอนหรือกำลังสอนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และใช้งานอินเทอร์เน็ต เป็นครูที่เคยใช้หรือกำลังใช้คอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอน เป็นครูที่มีความสนใจอย่างมากในอินเทอร์เน็ตหรือคอมพิวเตอร์ จำนวน 400 คน จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ใช้วิธีวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis – Methods) การวิเคราะห์การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความเครียดจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนพหุคูณ (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA) การวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างของความเครียดจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ใช้วิธีการวิเคราะห์ด้วย Nonparametric tests แบบ K Related Samples ของ Friedman Test ผลการวิจัยพบว่า ด้านปรากฏการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานส่งผลให้เกิดความเครียดอยู่ในระดับมาก ด้านสี่ เสี่ยง รูปแบบ เนื้อหาของอินเทอร์เน็ตส่งผลให้เกิดความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง และปัจจัย ด้านการติดตั้งและใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการจัดการการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการเรียนรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตที่สัมพันธ์กับความสามารถ และด้านประสิทธิภาพของเครื่องและการใช้งานอินเทอร์เน็ต ก็ส่งผลทำให้เกิดความเครียด โดยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ปรากฏการณ์ / ปัจจัย / ความเครียด / อินเทอร์เน็ต

ABSTRACT

171787

The research aimed to study incidences and factors of Internet which effected to anxiety of high school teachers in Thailand. An indefinite sampling group was 400 peoples. The sampling group had to be at least qualified in one aspect among four aspects as follows: ordered or set up the Internet system, used to teach or were teaching computer and used Internet, used to utilize or were using the computer for instruction, were highly interested in the Internet or the computer. Data were analyzed by frequency value, percentage, mean and standard deviation. The factors which effected to the anxiety from using the Internet was derived from factor analysis methods. Comparisons of the anxiety's mean were analyzed by multivariate analysis of variance: MANOVA. The anxiety's varies were analyzed by Nonparametric tests (K-related Samples) of Friedman Test. The research result revealed that the incidences which happened while using the Internet caused of the high anxiety. Color, sound, format and contents of the Internet effected to the anxiety of users at a middle level. In addition, the factors of installing system, using, managing and learning about the Internet which related to abilities, feasibility of the system also effected to the anxiety. The result showed that the significant statistic variance was at .05.

Keywords: Incidences / Factors / Anxiety / Internet