

ชื่อเรื่องคุณิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมวิทยุ โทรทัศน์
และอุปกรณ์โทรคมนาคม สำหรับกลุ่มที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน
ISO 9000

ชื่อผู้เขียน นายชาคริต สกฤติสรียาภรณ์

ชื่อปริญญา ปรัชญาคุณภีบัณฑิต

สาขาวิชา บริหารธุรกิจ

ปีการศึกษา 2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาคุณิพนธ์

- | | |
|--|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. นภาพร ชันชนา | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ศิริโสภาคย์ บุรพาเดชะ | |
| 3. รองศาสตราจารย์เรีงรัก จำปาเงิน | |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึงกิจกรรมหลัก ได้แก่ การค้นหาปัญหา การวัดผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์ปัญหา การปรับปรุงกระบวนการผลิต และการควบคุมกระบวนการผลิต และกิจกรรมสนับสนุน ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของพนักงาน และการฝึกอบรม ที่มีความสัมพันธ์กับการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของผลผลิต และนำกิจกรรมต่าง ๆ มากำหนดเป็นรูปแบบการปรับปรุงหรือพัฒนาเพื่อเพิ่มผลผลิตที่เหมาะสม ตลอดจนศึกษาถึงข้อบกพร่องและอุปสรรคในการปรับปรุงหรือพัฒนาเพื่อเพิ่มผลผลิต

ผู้วิจัยใช้ผู้ประกอบการผลิตในอุตสาหกรรมวิทยุ โทรทัศน์ และอุปกรณ์โทรคมนาคม ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 จำนวน 152 ราย เป็นประชากรเป้าหมายในการศึกษา และสุ่มตัวอย่างจำนวน 46 ราย โดยใช้วิธีจับสลากเพื่อเลือกตัวอย่าง ใช้การสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล และใช้สถิติวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation) ในการศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่าง

ตัวแปร และใช้การทดสอบค่าเฉลี่ยของประชากร (t-test) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวอย่าง

จากศึกษากิจกรรมหลักพบว่า การค้นหาปัญหา การวัดผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์ปัญหา การปรับปรุงกระบวนการผลิต และการควบคุมกระบวนการผลิต มีความสัมพันธ์กับการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของผลผลิต

จากการศึกษากิจกรรมสนับสนุน พบว่า การสนับสนุนจากผู้บริหาร และการมีส่วนร่วมของพนักงาน มีความสัมพันธ์กับการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของผลผลิต ส่วนการฝึกอบรม ไม่มีความสัมพันธ์กับการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของผลผลิต

เมื่อนำกิจกรรมหลักและกิจกรรมสนับสนุนมาดำเนินการร่วมกัน เพื่อหารูปแบบที่เหมาะสมในการปรับปรุงหรือพัฒนาเพื่อเพิ่มผลผลิต พบว่า กิจกรรมที่มีการดำเนินกิจกรรมหลักหรือกิจกรรมสนับสนุนครบทุกกิจกรรม มีผลผลิตสูงกว่าการดำเนินกิจกรรมหลักหรือกิจกรรมสนับสนุนไม่ครบทุกกิจกรรม และเมื่อดำเนินกิจกรรมหลักร่วมกับดำเนินกิจกรรมสนับสนุนครบทุกกิจกรรม มีผลผลิตสูงกว่าการดำเนินกิจกรรมหลักหรือกิจกรรมสนับสนุนเพียงลำพัง

ABSTRACT

174495

Dissertation Title Factors Affecting the Increased Output of ISO 9000
Certified Industries Involving Radio, TV, and
Communication Equipment

Student's Name Mr. Chakrit Skulitsariyaporn

Degree Sought Doctor of Philosophy

Major Business Administration

Academic Year 2005

Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Dr. Napaporn Khanthanapha Chairperson
2. Assoc. Prof. Sirisopak Buraphadeja
3. Assoc. Prof. Roengrak Jampangoen

The objective of this research is to study primary activities, including **problem identification, performance measurement, problem analysis, process improvement, and process control** and support activities, including executive support, employee participation, and training, factors which affect the increase in output. Moreover, all these activities will be used to determine suitable improvements or patterns of development, as well as to study the defects in and obstacles to the increase in output.

For the purposes of this research, the target population consisted of 152 firms in ISO 9000 certified industrial manufacturers of radio, television, and

communication equipment. The sample size of 46 was selected at random. Interviews, together with questionnaires, were used in gathering information and compiling descriptive statistics, in addition to which Pearson's product moment correlation, and a t-test were used in studying the relationship among variables in different samples.

After studying primary activities, it was found that problem identification, performance measurement, problem analysis, process improvement, and process control significantly affected the increase in output.

With regard to support activities, we also found that executive support and employee participation affect the increase in outputs. However, there is no effect of training on an increase in output.

As expected, combining primary activities and support activities resulted in higher output than was the case when conducting some of the primary activities or some of support activities alone.