

บทคัดย่อ

174800

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท

อ็อน ฌินทรัพป์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

ชื่อผู้เขียน นางสาวจันทนา เจนจัตทรัพย์

ชื่อปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา

ปีการศึกษา 2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์เพ็ญศรี เศรษฐวงศ์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ดร. เตือนใจ เกตุษา
3. รองศาสตราจารย์สมจิตรา เรืองศรี

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับแรงงใจในปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติงานภายในบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 333 คน โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อแรงงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis)

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์
(ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ตำแหน่งงาน รายได้ สัมพันธภาพของพนักงานกับครอบครัว บรรยากาศในที่ทำงาน สัมพันธภาพของพนักงานกับผู้บังคับบัญชา และสัมพันธภาพของพนักงานกับเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานใน บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. สัมพันธภาพของพนักงานกับผู้บังคับบัญชา บรรยากาศในที่ทำงาน สัมพันธภาพของพนักงานกับครอบครัว สัมพันธภาพของพนักงานกับเพื่อนร่วมงาน ตำแหน่งงาน และเพศ สามารถร่วมกันพยากรณ์แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ABSTRACT

174800

Thesis Title Factors Influencing Job Motivation of Aeon Thanasinsup
 (Thailand) Public Company Limited

Student's Name Miss Juntana Janejudsup

Degree Sought Master of Education

Major Educational Measurement and Evaluation

Academic Year 2005

Advisory Committee

- | | |
|-------------------------------------|-------------|
| 1. Assoc. Prof. Pensee Setthawong | Chairperson |
| 2. Assoc. Prof. Dr. Tuanjai Ketsa | |
| 3. Assoc. Prof. Somchitra Rueangsri | |

The aim of this research is to study the level of motivation of the personnel at Aeon Thanasinsup (Thailand) Public Company Limited. The research population consisted of 333 personnel at Aeon Thanasinsup (Thailand) Public Company Limited, selected using stratified random sampling. The research tool was a questionnaire, with a level of reliability of .92, with regard to the factors influencing the level of motivation in performing their duties of the personnel at Aeon Thanasinsup (Thailand) Public Company Limited. The data was analyzed in the form of percentages, means, standard deviation, coefficient correlation, and a stepwise multiple regression analysis.

The research findings were as follows.

1. The level of motivation in performing their duties of the personnel at Aeon Thanasinsup (Thailand) Public Company Limited was at a moderate level.

2. Positions, income, the relationship between members of staff and their superiors, and the relationship of the personnel and their colleagues correlated with their level of motivation in performing their duties of the personnel at Aeon Thanasinsup (Thailand) Public Company Limited at a statistically significant level of 0.05.

3. The relationship between the personnel and their superiors, the working environment, the relationship between the personnel and their families, the relationship between the personnel and their colleagues, positions and sex acted as an indicator of the level of motivation in performing their duties of the personnel at Aeon Thanasinsup (Thailand) Public Company Limited at a statistically significant level of 0.05.