

ชื่อวิทยานิพนธ์ การวิเคราะห์เนื้อหาและการออกแบบโฮมเพจห้องสมุดกฎหมาย
ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ชื่อผู้เขียน นางสาวจันทรา จำปางาม

ชื่อปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ปีการศึกษา 2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายสุดา คชเสนี | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์ชัยฤกษ์ กลางพิมาย | |
| 3. นายชรินทร์ สัจจญาณ | |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) คุณลักษณะการออกแบบหน้าโฮมเพจห้องสมุดกฎหมายตลอดจนเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยง 3 รูปแบบ คือ การเชื่อมโยงทั่วไป การเชื่อมโยงพิเศษ และการเชื่อมโยงไปสู่เว็บไซต์ของห้องสมุดอื่น (2) ความคิดเห็นของผู้ใช้เว็บไซต์ห้องสมุดกฎหมายเกี่ยวกับลักษณะที่ต้องการ ในด้านการออกแบบส่วนต่าง ๆ ในหน้าโฮมเพจของห้องสมุดกฎหมาย วิธีการวิจัยใช้แบบบันทึกการในการเก็บคุณลักษณะและการเชื่อมโยงต่าง ๆ ของเว็บไซต์ห้องสมุดกฎหมาย จำนวน 22 เว็บไซต์ โดยพิจารณาจากการแสดงผลบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ และใช้แบบสอบถาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของประชากร คือ หน่วยงาน อาจารย์ และนักศึกษา ที่เข้าใช้เว็บไซต์ห้องสมุดกฎหมายทั้ง 22 เว็บไซต์ ระหว่างเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน พ.ศ. 2548 ได้จำนวน 100 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. เว็บไซต์ห้องสมุดกฎหมายทั้ง 22 เว็บไซต์จะมีคุณลักษณะสำคัญ ๆ ที่เหมือนกัน คือ มีการใช้ประเภทตัวอักษรพร้อมให้สีตัวอักษร และสีพื้นหลัง มีภาพประกอบ ให้ตำแหน่งของเมนูเป็นแถบเชื่อมโยงด้านข้าง จัดแบ่งเนื้อหาของหน้าออกเป็นหลายตารางการใช้งาน มีสัญลักษณ์ของหน่วยงาน ได้แก่ โลโก้ห้องสมุด และโลโก้ของสถาบัน ทุกเว็บไซต์มีทั้งจุดเชื่อมโยงทั่วไปเพื่อการเชื่อมโยงเข้าสู่การค้นจากหน้าหลัก การค้นสารสนเทศจัดเรียงตามหัวเรื่อง ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ ทรัพยากรบนอินเทอร์เน็ต และสถานที่ จุดเชื่อมโยงพิเศษ ไปสู่ฐานข้อมูล วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และจุดเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของสถาบันและมหาวิทยาลัยอื่น

2. ส่วนผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุดกฎหมายจำนวนมากที่สุดเป็นทนายความ อายุ 23-30 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีการใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน วันละ 2 ชั่วโมงขึ้นไป โดยใช้เวลาเปิดเข้าสู่หน้าโฮมเพจไม่เกิน 10 วินาที เข้าใช้เว็บไซต์ของห้องสมุดกฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกามากที่สุด เพื่อการสืบค้นสารสนเทศด้านกฎหมาย โดยมีจุดดึงดูดที่เข้าใช้เว็บไซต์ห้องสมุดกฎหมาย เพราะให้ข้อมูลและเนื้อหาที่ครบถ้วนตรงตามความต้องการมากที่สุด นอกจากนี้ผู้ให้บริการส่วนมากเห็นว่าเว็บไซต์ห้องสมุดกฎหมายควรปรับปรุงจุดบกพร่องด้านข้อมูลและเนื้อหาที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการมากที่สุด ส่วนด้านหลักการออกแบบหน้าโฮมเพจห้องสมุดกฎหมายนั้น ควรประกอบด้วยลักษณะพื้นฐานที่สำคัญในด้านต่าง ๆ คือ ควรมีจำนวนจุดเชื่อมโยงที่เหมาะสมกับเนื้อหาและจำนวนหน้าเว็บเพจ โดยมีการเชื่อมโยงไปสู่สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็มด้านตัวบทกฎหมาย และเว็บไซต์หอสมุดกลาง การใช้ตัวอักษรที่เหมาะสมในการใช้พิมพ์ข้อความคือแบบอิงสนา ขนาด 16 พอยต์ โดยเป็นอักษรสีดำบนพื้นสีขาว และพื้นหลังควรใช้โทนสีเย็นเป็นสีหลักและควรมีสีหลักไม่เกิน 4-5 สี สำหรับจำนวนการใช้ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกนั้น ไม่ควรเจาะจงขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของเนื้อหาที่นำเสนอมากกว่าส่วนความยาวของหน้าโฮมเพจไม่มีการจำกัดจำนวน โดยขึ้นอยู่กับจำนวนของข้อความ นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าโลโก้ของห้องสมุดมีความสำคัญทำให้ผู้เข้าชมสามารถจดจำเว็บไซต์ได้ ส่วนการแสดงผลหน้าโฮมเพจในแบบ 3 เฟรมเป็นที่นิยมเพราะผู้ใช้งานสามารถใช้งานแถบเชื่อมโยงด้านข้างซ้ายมือได้อย่างสะดวก และผู้ให้บริการเว็บไซต์ส่วนใหญ่ไม่ทราบขนาดที่แสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้โฮมเพจมีเครื่องมือการค้นหาค้นหาข้อมูลมากที่สุด

ABSTRACT

176963

Thesis Title An Analysis of Content and Design of Law Library
Home Pages in Bangkok Metropolitan Area

Student's Name Miss Chantra Chumpa-Ngam

Degree Sought Master Degree of Arts

Major Library and Information Science

Academic Year 2005

Advisory Committee

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| 1. Assoc.Prof. Saisuda Gojaseni | Chairperson |
| 2. Mr. Chairerk Klangpimai | |
| 3. Mr. Charin Satchayan | |

The objectives of this research were twofold: (1) to study the design characteristics of the law library home page and the content on the home page as reflected by three types of hyperlinks: general hyperlinks, specialized hyperlinks, and hyperlinks to other websites, and (2) to study the opinions of law website users about the principal characteristics preferred for the home page design features and content configuration in order to determine current trends. Methods used in this research were surveys for collecting data on screen from the twenty-two selected law libraries' websites and questionnaires for collecting data from lawyers, law academics, and law students who navigated the twenty-two websites during the months of October-November

2005. One hundred questionnaires were returned and analyzed by the SPSS/PC+ program to obtain the percentage, mean, and standard deviations.

There were two major findings from the research: (1) the majority of the law websites had the common features related to the design characteristics of the home pages; they emphasized the use of colored fonts, background color, images, side bars, multicolumn page layouts, and logo of the library or institutional logo; users could access the content elements of a website presented in most of the home pages through three types of links: links dealing with general information (such as search this site, resources by subject, electronic resources, Internet resources, and their location), links to specialized resources (such as databases and electronic journals), and links to the university website and the main library; (2) results from the users' opinion surveys revealed that the lawyers, who were the dominant respondents, were aged between 23-30 years, with bachelor degrees, used the Internet two hours a day, and spent 10 seconds to access the home pages. The Law Library website of the Office of the Council of State was most often used to search for legal information because it had the most complete and the latest information on law and legislation, as well as related topics which satisfied most of the users' needs. However, the users also suggested that the law websites needed to update their information in order to provide the most current activities.

With regard to the standard design of the law library home page, the users said that it must have the following components: 1) appropriate number of links according to the content and number of web pages that could link to the full

text of legislative information and to the university main library, and 2) use typeface such as 16-point Angsana with black letters on white background, and soft color for background with no more than 4-5 colors. The number of images and graphics used in the home page depended on the entire content. It appeared that the length of the home page was directly related to how much text was included. The respondents confirmed the significance of using the library logo to give the page a visual identity with the library. The three-part frameset feature was popular in nearly every home page, and users could identify links on the left side of the page. The majority of the website users did not know the screen length of the home page, and they wanted the home page to have various search tools to help them quickly and easily locate the relevant information.