ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์การและ

ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อโรงงานยาสูบส่วนกลาง

ชื่อผู้เขียน

นางสาวสัตตบงกช มานีมาน

ชื่อปริญญา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปีการศึกษา

2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนช์

1. อาจารย์ คร. สุมนา จรณะสมบูรณ์

ประธานกรรมการ

- 2. รองศาสตราจารย์ คร. บุญมี พันธุ์ไทย
- 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ควงเคือน จันทร์เจริญ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงาน โรงงานยาสูบที่มีต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์การ (2) ศึกษาระดับความผูกพันของ พนักงานที่มีต่อโรงงานยาสูบ (3) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานโรงงาน ยาสูบที่มีต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์การระหว่างพนักงานที่มีสถานะภาพต่างกัน (4) เพื่อเปรียบเทียบความผูกพันของพนักงานที่มีสถานะภาพแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้เป็นพนักงานรายเดือนโรงงานยาสูบส่วนกลาง จำนวน 338 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิคมาตรส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (X) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานโรงงานยาสูบส่วนกลาง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ องค์การในภาพรวมและรายค้านทุกค้านอยู่ในระคับปานกลาง

- 2. พนักงานโรงงานยาสูบส่วนกลาง มีความผูกพันต่อองค์การในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก และมีความผูกพันต่อองค์การ ในค้านการปกป้องชื่อเสียงภาพลักษณ์ของ องค์การ ค้านความห่วงใยในอนาคตขององค์การ ค้านความต้องการคำรงความเป็น สมาชิกขององค์การค้านการใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อความสำเร็จขององค์การ และค้านความรู้สึกภาคภูมิใจที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์การ อยู่ในระคับมาก ส่วนค้าน การยอมรับนโยบายการบริหาร อยู่ในระคับปานกลาง
- 3. พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน และระดับเงินเคือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ องค์การในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์การ ด้านการบังคับบัญชา ด้านความมีอิสระในการทำงาน ด้านถักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ และ ด้านการพิจารณาความคีความชอบแตกต่างกัน

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นด้านเงินเดือนและ สวัสดิการต่าง ๆ แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็น ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติแตกต่างกัน

4. พนักงานที่มีเพศต่างกันมีความผูกพันต่อองค์การในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายค้าน พบว่า พนักงานโรงงานยาสูบมีความผูกพันต่อองค์การทุกค้าน ไม่แตกต่างกัน

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์การค้านการปกป้องชื่อเสียงภาพ ลักษณ์ขององค์การและค้านความต้องการคำรงความเป็นสมาชิกขององค์การแตกต่างกัน

พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์การค้านความภูมิใจ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์การ ค้านความห่วงใยในอนาคตขององค์การ ค้านการป้องกัน ชื่อเสียงภาพลักษณ์ขององค์การ และค้านความต้องการคำรงความเป็นสมาชิกของ องค์การแตกต่างกัน

พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์การ ด้านความต้องการคำรงความเป็นสมาชิกขององค์การแตกต่างกัน

ส่วนพนักงานที่มีระคับการศึกษา และระคับเงินเคือนแตกต่างกัน มีความ-ผูกพันต่อองค์การในภาพรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ABSTRACT

177864

Thesis Title

The Opinions of Thailand Tobacco Monopoly

Employees at Head Office on Factors Related to the

Organization and Their Commitment to the

Organization

Student's Name

Miss Sattabongkoch Maneeman

Degree Sought

Master of Education

Major

Human Resources Development

Academic Year

2005

Advisory Committee

1. Dr. Sumana Charanasomboon

Chairperson

2. Assoc. Prof. Dr. Boonmee Punthai

3. Asst. Prof. Duangduen Chancharoen

The purposes of this research were (1) to study the employees' opinions on factors related to the organization, (2) to study the employees' commitment to the organization, (3) to compare the employees' opinions on factors related to organization according to their different status, and (4) to compare the employees' commitment to the organization according to their different status. The sample for this research consisted of three hundred and thirty-eight employees. A five-point rating scale questionnaire was used as a

tool to collect the data. The statistics used to analyze the data consisted of percentages, means, standard deviation, a t-test and a one-way ANOVA.

The results of this research were as follows:

- 1. The opinions of employees at the Head Office of the Thailand
 Tobacco Monopoly regarding factors related to the overall organization were
 found to be at a moderate level, in addition to which they were also
 moderately satisfied with all the individual aspects of the organization.
- 2. The commitment to the organization of employees at the Head Office of Thailand Tobacco Monopoly was, overall, at a high level. It was also correspondingly high in terms of protection of the organization's image, the future of the organization, and the desire to be members of the organization. In terms of pride in being a part of the organization and their opinion towards the administrative policy, these were rated as moderate.
- 3. No significant difference was found in overall opinions on factors related to organization among employees who differed in terms of gender, age, level of education, marital status, period of employment and income.

Male and female employees had different opinions regarding the following factors: supervision, freedom in the performance of their work, the type of work for which they are responsible, and evaluation of their performance.

With respect to level of education, there were significant differences in terms of income and benefits. A significant difference was found in the type of work of employees who differed in terms of their marital status.

4. Significant differences were found among male and female employees in terms of their overall commitment to the organization, but no significance was found in terms of each individual aspect.

With regard to age, significant differences were found in terms of the protection of the organization's image and the desire to be members of the organization. Employees who differed in terms of the duration for which they had been employed had different levels of commitment to the organization in terms of their desires to be members of the organization.

No significant difference was found in the level of commitment to the organization on the part of employees with different levels of education and income.