

2. พนักงานโรงงานยาสูบส่วนกลาง มีความผูกพันต่อองค์การในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีความผูกพันต่อองค์การ ในด้านการปกป้องชื่อเสียงภาพลักษณ์ขององค์การ ด้านความห่วงใยในอนาคตขององค์การ ด้านความต้องการดำรงความเป็นสมาชิกขององค์การด้านการใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อความสำเร็จขององค์การ และด้านความรู้สึกภาคภูมิใจที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์การ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการยอมรับนโยบายการบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง

3. พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และระดับเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์การในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์การด้านการบังคับบัญชา ด้านความมีอิสระในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ และด้านการพิจารณาความดีความชอบแตกต่างกัน

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นด้านเงินเดือนและสวัสดิการต่าง ๆ แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติแตกต่างกัน

4. พนักงานที่มีเพศต่างกันมีความผูกพันต่อองค์การในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พนักงานโรงงานยาสูบมีความผูกพันต่อองค์การทุกด้านไม่แตกต่างกัน

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์การด้านการปกป้องชื่อเสียงภาพลักษณ์ขององค์การและด้านความต้องการดำรงความเป็นสมาชิกขององค์การแตกต่างกัน

พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์การด้านความภูมิใจที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์การ ด้านความห่วงใยในอนาคตขององค์การ ด้านการป้องกันชื่อเสียงภาพลักษณ์ขององค์การ และด้านความต้องการดำรงความเป็นสมาชิกขององค์การแตกต่างกัน

พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์การด้านความต้องการดำรงความเป็นสมาชิกขององค์การแตกต่างกัน

ส่วนพนักงานที่มีระดับการศึกษา และระดับเงินเดือนแตกต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์การในภาพรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ABSTRACT

177864

Thesis Title The Opinions of Thailand Tobacco Monopoly
Employees at Head Office on Factors Related to the
Organization and Their Commitment to the
Organization

Student's Name Miss Sattabongkoch Maneeman

Degree Sought Master of Education

Major Human Resources Development

Academic Year 2005

Advisory Committee

1. Dr. Sumana Charanasomboon Chairperson
2. Assoc. Prof. Dr. Boonmee Punthai
3. Asst. Prof. Duangduen Chancharoen

The purposes of this research were (1) to study the employees' opinions on factors related to the organization, (2) to study the employees' commitment to the organization, (3) to compare the employees' opinions on factors related to organization according to their different status, and (4) to compare the employees' commitment to the organization according to their different status. The sample for this research consisted of three hundred and thirty-eight employees. A five-point rating scale questionnaire was used as a

tool to collect the data. The statistics used to analyze the data consisted of percentages, means, standard deviation, a t-test and a one-way ANOVA.

The results of this research were as follows:

1. The opinions of employees at the Head Office of the Thailand Tobacco Monopoly regarding factors related to the overall organization were found to be at a moderate level, in addition to which they were also moderately satisfied with all the individual aspects of the organization.

2. The commitment to the organization of employees at the Head Office of Thailand Tobacco Monopoly was, overall, at a high level. It was also correspondingly high in terms of protection of the organization's image, the future of the organization, and the desire to be members of the organization. In terms of pride in being a part of the organization and their opinion towards the administrative policy, these were rated as moderate.

3. No significant difference was found in overall opinions on factors related to organization among employees who differed in terms of gender, age, level of education, marital status, period of employment and income.

Male and female employees had different opinions regarding the following factors: supervision, freedom in the performance of their work, the type of work for which they are responsible, and evaluation of their performance.

With respect to level of education, there were significant differences in terms of income and benefits. A significant difference was found in the type of work of employees who differed in terms of their marital status.

4. Significant differences were found among male and female employees in terms of their overall commitment to the organization, but no significance was found in terms of each individual aspect.

With regard to age, significant differences were found in terms of the protection of the organization's image and the desire to be members of the organization. Employees who differed in terms of the duration for which they had been employed had different levels of commitment to the organization in terms of their desires to be members of the organization.

No significant difference was found in the level of commitment to the organization on the part of employees with different levels of education and income.