

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้าพยาบาล กับการปฏิบัติกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนภาคเหนือ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ประชากรเป็นพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยโรงพยาบาลชุมชนภาคเหนือ 161 แห่ง จำนวน 3,545 คน เลือกกลุ่มตัวอย่าง ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 359 คน โดยวิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi Stage Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล ภาวะผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลงและด้านการแลกเปลี่ยน และการปฏิบัติกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ มีค่าความเที่ยง 0.95 และ 0.92 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ภาวะผู้นำของหัวหน้าพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับสูง
2. การปฏิบัติกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับสูง
3. ภาวะผู้นำของหัวหน้าพยาบาล มีความสัมพันธ์ทางบวก กับการปฏิบัติกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
4. ตัวแปรตามร่วมพยากรณ์ การปฏิบัติกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือการเสริมแรงทางลบอย่างเหมาะสม การสร้างบารมีและการคำนึงถึงความเป็นเอกบุคค

The purpose of this study was to find out the relationship between chief nurse's leadership styles and quality improvement nursing activity as perceived by registered nurses of the northern community hospitals.

This study was a descriptive research. The population consisted of 3,545 registered nurses working in 161 community hospitals in the Northern part of Thailand. Sample was selected by multistage sampling to include 359 registered nurses. Data were collected by questionnaires concerning transformational and transactional leadership styles and the other one was a questionnaire regarding participation in activities of quality improvement in nursing service of the registered nurses with reliability of 0.95 and 0.92 respectively. Data were analyzed using mean, standard deviation and Pearson's Product Moment correlation coefficient and Stepwise Multiple Regression analysis.

The findings were as follows :

1. Chief nurse's Leadership styles in overall as perceived by registered nurses was at high level.
2. The quality performance of overall improvement activity in nursing service was at high level.
3. Chief nurse's leadership styles was positively related to quality improvement activity in nursing service at 0.05 level.
4. Variables that significantly predict management by exception of registered nurses were charisma and individualized consideration.