

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัว ความเหนื่อยหน่ายในงาน และความทุ่มเทในงานระหว่างพนักงานกลุ่มปฏิบัติการกับพนักงานกลุ่มสำนักงาน (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัว ความเหนื่อยหน่ายในงานและความทุ่มเทในงานของพนักงานกลุ่มปฏิบัติการและกลุ่มสำนักงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานกลุ่มปฏิบัติการและกลุ่มสำนักงาน โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในจังหวัดลำพูน จำนวน 424 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ (1) แบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม (2) แบบวัดความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัว (3) แบบวัดความเหนื่อยหน่ายในงาน (4) แบบวัดความทุ่มเทในงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานกลุ่มปฏิบัติการมีความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัวสูงกว่าพนักงานกลุ่มสำนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = 4.465$)
2. พนักงานกลุ่มปฏิบัติการมีความเหนื่อยหน่ายในงานสูงกว่าพนักงานกลุ่มสำนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.497$)
3. พนักงานกลุ่มสำนักงานมีความทุ่มเทในงานสูงกว่าพนักงานกลุ่มปฏิบัติการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = -2.365$)
4. ความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัวมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเหนื่อยหน่ายในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .418$)
5. ความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัวมีความสัมพันธ์ทางลบกับความทุ่มเทในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = -.163$)
6. ความเหนื่อยหน่ายในงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับความทุ่มเทในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = -.422$)

The objectives of this study were: (1) to compare work-family conflict, burnout and work engagement between operators and officers. (2) to study the relationship between work-family conflict, burnout and work engagement of operators and officers. Samples were 424 electronic industrial factories' operators and officers in Lamphun province. The research instruments were (1) a demographic questionnaire, (2) work-family conflict questionnaire, (3) Maslach Burnout Inventory and (4) The Utrecht Work Engagement Scale. Data analysis and hypothesis testing were performed by using descriptive statistics including percentage, mean, standard deviation, t-test, and Pearson's product moment correlation coefficient.

Results of the analysis were as follows:

1. Operators had higher level of work-family conflict than officers at the .01 level of significance. ($t = 4.465$)
2. Operators had higher level of burnout than officers at the .05 level of significance. ($t = 2.497$)
3. Officers had higher level of work engagement than operators at the .01 level of significance. ($t = -2.365$)
4. Work-family conflict was positively related to burnout at the .01 level of significance. ($r = .418$)
5. Work-family conflict was negatively related to work engagement at the .01 level of significance. ($r = -.163$)
6. Burnout was negatively related to work engagement at the .01 level of significance. ($r = -.422$)