

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานภาคธุรกิจลำปาง

การศึกษาครั้งนี้ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการออกแบบสอบถาม โดยการออกแบบสอบถามกับกลุ่ม ประชากรคือพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด(มหาชน) สังกัดสำนักงานภาคธุรกิจลำปางจำนวน 114 ราย และนำข้อมูลมาประมวลผลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีขวัญและกำลังใจในการทำงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งในด้านปัจจัยสูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงานพบว่ามีความมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และมีความมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ในด้านปัจจัยสูงใจที่รักษาสุขภาพลักษณะจิต มีความมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และมีความมีขวัญกำลังใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลางต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน

The purpose of this Independent Study was to study Morale of Employees at TMB Bank public company limited, Lamphang northern region office.

Data was collected from 114 questionnaires distributed to employees from TMB Bank public company limited, Lamphang northern region office and the data was analyzed by descriptive statistics using for frequency, percentage, and means.

The result of study shown that, employees have average at moderate level of work morale. For motivational factor, employees have average at moderate level of work morale. The Employees have high level of work morale for achievement and recognition factor, and average at moderate level of work morale for work itself, responsibility and advancement factor.

For maintenance factor, employees have average at moderate level of work morale. The Employees have high level of work morale for personal life and relations with supervision, subordinates and peers factor, and average at moderate level of work morale for security, working condition, company policy and administration, wage and fringe benefits and advancement factor.