

บทคัดย่อ

177895

ชื่อวิทยานิพนธ์      สมรรถนะในการสอนงานของหัวหน้างานในโรงงาน  
อุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์  
ชื่อผู้เขียน      นางสาวกรกช จันทน์สุคนธ์  
ชื่อปริญญา      ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชา      การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์  
ปีการศึกษา      2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ นรินทร์ บุญชู

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วุฒิพล สกลเกียรติ

รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสมรรถนะในการสอนงานของ  
หัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ 3 ด้าน คือ สมรรถนะ  
ด้านความรู้ สมรรถนะด้านทักษะ และสมรรถนะด้านเจตคติ (2) เปรียบเทียบสมรรถนะ  
ในการสอนงานของหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์  
ตามสภาพภูมิหลังที่แตกต่างกันทางด้าน อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน  
ระดับตำแหน่งงาน และการศึกษาอบรมเพิ่มเติมตามสายอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการ  
วิจัยเป็นหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ จำนวน 177 ราย  
โดยใช้วิธีการสุ่มแบบโควตา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วน  
ประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความ  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test การทดสอบ F-test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. หัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ มีสมรรถนะในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ คือ สมรรถนะด้านเจตคติ สมรรถนะด้านทักษะ และ สมรรถนะด้านความรู้
2. หัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ที่มีระดับ การศึกษาต่างกัน ตำแหน่งงานต่างกัน และการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามสาขาอาชีพต่างกัน มีสมรรถนะในการสอนงานในภาพรวม สมรรถนะด้านความรู้ สมรรถนะด้านทักษะ และ สมรรถนะด้านเจตคติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. หัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ที่มีอายุต่างกัน มีสมรรถนะในการสอนงานในภาพรวม สมรรถนะด้านความรู้ และสมรรถนะด้านทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. หัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีสมรรถนะในการสอนงานในภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## **ABSTRACT**

**177895**

**Thesis Title**            **The Competency of Foremen in Coaching in the  
Auto-parts Manufacturing Sector**

**Student's Name**       **Miss Korrakot Jansoukon**

**Degree Sought**       **Master of Education**

**Majot**                   **Human Resources Development**

**Academic Year**       **2005**

### **Advisory Committee**

- |                                       |             |
|---------------------------------------|-------------|
| 1. Assoc. Prof. Narin Boonchoo        | Chairperson |
| 2. Asst. Prof. Dr. Wuthipon Sakankiat |             |
| 3. Assoc. Prof. Dr. Boonmee Punthai   |             |

The purposes of this study were (1) to examine the coaching competencies of foremen in the auto-parts manufacturing in three areas: knowledge; skills; and attitude and (2) to compare the coaching competencies of foremen in the auto-parts manufacturing sector as signified by age, educational background, job experience, job position and job-required training. The sample consisted of 177 foremen in auto-parts manufacturing firms selected by quota sampling. Questionnaires consisting of a five-point rating scale were administered to collect data, which was then analyzed in the form of percentages, means, standard deviation, a t-test and an F-test.

The findings were as follows:

1. The overall coaching competencies of those of foremen in the auto-parts manufacturing sector in the aforementioned three areas were at a high level.

2. There were significant differences, at the level of significance of 0.05 in overall terms and in the aforementioned three areas of those when comparing the coaching competencies of foremen in the auto-parts manufacturing sector who differed in terms of education, background, job position and job-required training.

3. There were significant differences found at the level of 0.05, both in overall terms and in two specific areas, namely knowledge and skills when comparing the coaching competencies of foremen in the auto-parts manufacturing sector who differed in terms of age.

4. No significant differences were found - at the level of 0.05 - both in overall terms and in the three aforementioned areas of these when comparing the coaching competencies of foremen in the auto-parts manufacturing who differed with regard to their level of professional experience.