

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของธนาคารอิสลามสาขาต่าง ๆ ในกรุงเทพมหานคร ในด้านการบริหารงานตามหลักศาสนาอิสลาม การระดมเงินออม และธนาคารเพื่อชุมชน และ (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของธนาคารเหล่านั้น

การศึกษานี้ใช้วิธีการเชิงปริมาณโดยการแจกแบบสอบถามไปยังเจ้าหน้าที่ธนาคาร 94 คน ใน 5 สาขา ได้แก่ สาขาคลองตัน สาขาทุ่งครุ สาขาสาทร สาขาพัฒนาการ และสาขามีนบุรี สถิติเชิงอนุมานที่ใช้ในการพิสูจน์สมมุติฐานคือ Multivariate Analysis of Variance (MANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า

1. สาขาสาทรมีประสิทธิผลมากกว่าสาขาอื่น ๆ ที่ทำการศึกษา
2. ปัจจัยที่มีพบว่า มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการดำเนินงานธนาคาร ได้แก่ ความพึงพอใจของบุคลากร

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่

1. ควรมีการฝึกอบรมบุคลากรของธนาคารเพื่อนำศักยภาพมาใช้ในการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเฉพาะกว่าธนาคารอื่น ๆ
2. ควรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์
3. ควรมีการปรับปรุงการบริหารให้ทัดเทียมกับสถาบันการเงินอื่น ๆ

The purposes of this study are twofold: (1) to compare the effectiveness of Islamic bank in Bangkok regarding the management along the Islamic rules, the saving mobilization, and the community bank orientation; and (2) to identify factors assumed to be related to the effectiveness of those banks.

The study is based on a quantitative method by distributing questionnaires to a sampling group of 94 bank officers from 5 branches: Khlong Ton, Thung khru, Sathon, Phatthanakan, and Min Buri. Inferential statistics such as Multivariate Analysis of Variance (MANOVA) is applied to test hypotheses.

It is found, as the results, that

1. The Sathorn branch is more effective than other branches mentioned above.

2. The only factor found to be related to the effectiveness of those banks is the satisfaction of personnel.

It is suggested, according to the study, that

1. Training should be provided to help the personnel to actualize their potentials in performing their duties which are more specific than other banks.

2. Public relations should be more emphasized.

3. Service delivery should be improved to be compatible with other financial institutes.