ปัจจุบันรัฐบาลมีนโยบายในการสนับสนุนทางค้านการเงินแก่วิสาหกิจขนาค กลางและขนาคย่อม (SMEs) มากขึ้น เนื่องจาก SMEs มีบทบาทสำคัญต่อการ เจริญเติบโตทางค้านเสรษฐกิจของประเทศ SMEs ส่วนใหญ่ประสบกับปัญหาการขอ สินเชื่อจากสถาบันการเงิน เนื่องจากความเสี่ยงของสินเชื่ออยู่ในระคับสูง คังนั้น บรรษัท ประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาคย่อม (บสย.) จึงมีบทบาทสำคัญในการสร้างความ มั่นใจให้กับสถาบันการเงิน โดยการให้บริการค่ำประกันสินเชื่อให้กับ SMEs

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการประเมินประสิทธิภาพการคำเนินงานของ บสย. โดย ใช้วิธี Data Envelopment Analysis--DEA ซึ่งเป็นวิธีการหาค่าความมีประสิทธิภาพใน รูปแบบของ Non-Parametric Approach โดยใช้ข้อมูลในปี พ.ศ. 2530 ถึงปี พ.ศ. 2546 ค่า ความมีประสิทธิภาพที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ คือ ค่าความมีประสิทธิภาพโดยรวม (Overall Technical Efficiency), ค่าความมีประสิทธิภาพเชิงเทคนิคที่แท้จริง (Pure Technical Efficiency) และค่าความมีประสิทธิภาพต่อขนาด (Scale Efficiency) โดยมี ค่าเฉลี่ยของค่าความมีประสิทธิภาพอยู่ที่ร้อยละ 59.75, 63.61 และ 93.57 ตามลำดับ จาก ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการคำเนินงานของ บสย. อยู่ในระดับที่ ค่อนข้างต่ำ ซึ่ง บสย. ควรลดค่าใช้จ่ายในการคำเนินงานต่าง ๆ และเพิ่มมูลค่าการอนุมัติ ค่ำประกัน เพื่อให้ประสิทธิภาพการคำเนินงานของ บสย. เข้าสู่ระดับที่มีประสิทธิภาพ เต็ม 100%

Presently, the Government has a financial supplementation policy aimed at Small and Medium Enterprises (SMEs) because SMEs have a major role to play in the economic growth of the country. Most SMEs face difficulties in getting loans from financial institutions due to the high credit risk. Therefore the Small Industry Credit Guarantee Corporation (SICGC) has an important role to play in building up the confidence of financial institutions with regard to providing credit to SMEs.

The purpose of this study is to evaluate the performance efficiency of SICGC using Data Envelopment Analysis--DEA which is a non-parametric efficiency measurement approach, the efficiencies used in this study are Overall Technical Efficiency, Pure Technical Efficiency and Scale Efficiency using data from the period 1987 to 2003. These efficiency scores average out at 59.75%, 63.61%, and 93.57% respectively. The empirical result in terms of the performance efficiency of SICGC is relatively low. Therefore, SICGC should reduce existing operational expenditures and increase the amount of credit guarantee in such a way that the performance efficiency increases to 100% -- the optimal level of efficiency.