

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อสำรวจสภาพทั่วไปของการบริหารงานที่ปรึกษานักเรียน และ ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษานักเรียน ในโรงเรียนประถมศึกษา และ โรงเรียนมัธยมศึกษา
2. เพื่อนำเสนอระบบการบริหารงานที่ปรึกษานักเรียน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

วิธีดำเนินการวิจัย

สำรวจสภาพทั่วไปของการบริหารงานที่ปรึกษานักเรียนและปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษานักเรียน ในโรงเรียนประถมศึกษา และ โรงเรียนมัธยมศึกษา จากกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารและครู 384 คน โดยสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า และแบบปลายเปิด ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Means) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าทดสอบที (t-test) และ นำเสนอระบบการบริหารงานที่ปรึกษานักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ใช้เทคนิคการวิจัยแบบอิงผู้ทรงคุณวุฒิ (Delphi Technique) จำนวน 32 คน ซึ่งได้จากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วยนักบริหารการศึกษา นักวิชาการ จิตแพทย์และนักจิตวิทยา ศึกษานิเทศก์ ผู้บริหารโรงเรียน และครูที่ปรึกษานักเรียน ใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าเป็นเครื่องมือการวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ฐานนิยม (Mode) มัธยฐาน (Median) ค่าความแตกต่างระหว่างฐานนิยมกับมัธยฐาน และ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Inter-quartile Range)

ผลการวิจัย

สภาพทั่วไปของการบริหารงานที่ปรึกษานักเรียน ในภาพรวม โรงเรียนมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครู พบว่า โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีการปฏิบัติแตกต่างกันใน 3 ด้าน คือ ด้านการดำเนินงานของโรงเรียน ด้านการเตรียมงานครูที่ปรึกษา และด้านการปฏิบัติบทบาทหน้าที่ของ

T 148928

ครูที่ปรึกษานักเรียน ส่วนในด้านภาระงานของครูที่ปรึกษานักเรียน และ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูที่ปรึกษานักเรียนกับผู้ร่วมงาน มีการปฏิบัติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ในส่วนของปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษานักเรียน โดยภาพรวม มีปัญหาอุปสรรคระดับปานกลาง ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในปัญหาด้านตัวผู้ปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษานักเรียน สำหรับปัญหาด้านระบบการบริหารงาน และด้านตัวนักเรียน กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาปัญหาอุปสรรคเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านผู้ปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา ผู้บริหารมีความเห็นว่ามีปัญหาในระดับน้อย

ผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นที่เป็นเอกฉันท์เกี่ยวกับ ระบบการบริหารงานที่ปรึกษานักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ว่าประกอบด้วย องค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้าของระบบ และ องค์ประกอบด้านกระบวนการบริหารจัดการระบบ ดังนี้

1. ด้านปัจจัยนำเข้า คือ (1) คุณสมบัติของครูที่ปรึกษานักเรียน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมและความประพฤติ ด้านความรู้และความสามารถ และ ด้านจรรยาบรรณ (2) บทบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษานักเรียน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้คำปรึกษาแนะนำ ด้านการพัฒนาให้นักเรียน ด้านการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับนักเรียน และ ด้านการช่วยเหลือและประสานงาน

2. ด้านกระบวนการบริหารงานที่ปรึกษานักเรียน 5 กระบวนการ ได้แก่ (1) กระบวนการวางแผนบริหารงานที่ปรึกษานักเรียน (2) กระบวนการจัดองค์การบริหารงานที่ปรึกษานักเรียน (3) กระบวนการจัดครูที่ปรึกษานักเรียน (4) กระบวนการชี้้นำการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา และ (5) กระบวนการควบคุมคุณภาพการบริหารที่ปรึกษานักเรียน

The purposes of this research were two-fold : (1) To examine the general management of teacher counseling, problems and obstacles in the teacher-counselors' performance in primary and secondary schools. The samples for the study were 384 principals and teachers who were selected in multi-stage sampling. The research instrument of this part was the rating scales and open-ended questionnaire. The statistics used were frequencies, means, standard deviation and t-test. (2) To propose the teacher-counselor management system in the fundamental education level. The Delphi Technique was operated for the second research purpose, by distribution of the rating scale questionnaires. Thirty-two experts that were interviewed, were high-ranked educational administrators, university lecturers, psychologists and psychiatrist, supervisors, school administrators and teacher-counselors. The statistics used were mode, median, and inter-quartile range.

The findings of the study were as follows :

The management of student counseling, as a whole, was at moderate level in all aspects. But, when compared between the opinions of principals and teachers, three aspects were viewed differently at the statistical level of .05. They were : the operation of counseling; the preparation of teacher-counselors' roles; and the teacher-counselors' roles and duties performance. Two aspects, however, were not significantly different; the workloads and the relationship between teacher-counselors and friends. For problems and obstacles of the teacher-counselors' performance, there were in moderate level in all aspects. The problem of the persons who perform as teacher-counselor was viewed differently, but on the management system and the students were not different.

All the experts made a consensus that the teacher-counselor management system in the basic education level are two factors to propose :-

1. The input factors that are, (1) the specification teacher-counselors characteristic that should consist of 5 qualifications: personality, human relation, morals and behaviors, knowledge and potentials, and ethics, and (2) the teacher-counselors' roles and duties, should comprise 4 works: supervising and counseling, developing the students, making good relationships with students, and helping and coordinating.

2. The management process factor that are 5 essential steps:- (1) planning, (2)organizing, (3) staffing, (4) leading, and (5) controlling the quality.