บทคัดย่อ

178828

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์ด้านวิศวกรรมไฟฟ้าของวิศวกรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ชื่อผู้เขียน นางสาวอรวรรณ อัษฎานุวัฒน์
ชื่อปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา 2548
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายสุดา คชเสนี ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ชัยฤกษ์ กลางพิมาย
3. นายพงษ์ศักดิ์ หาญบุญญานนท์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์ด้านวิศวกรรมไฟฟ้า ของวิศวกรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในด้านสถานที่ใช้ วิธีการใช้ ความถี่ในการใช้ ระยะเวลา และบริการที่ใช้บนอินเทอร์เน็ต โปรแกรมเรียกดูเว็บไซต์ที่ใช้ เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศบนเว็บไซต์ที่ใช้ เสิร์ชเอ็นจินที่ใช้ รวมทั้งวัตถุประสงค์ในการใช้ เนื้อหา รูปแบบ และประเภทของสารสนเทศที่ใช้ ภาษา อายุ และแหล่งสารสนเทศบนเว็บไซต์ที่ใช้ ตลอดจนปัญหาในการใช้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ วิศวกรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคส่วนกลาง จำนวน 290 คน เครื่องมือในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 260 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ โปรแกรม SPSS/PC+ เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

วิศวกรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคส่วนใหญ่ ใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเองที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 8 ครั้ง/สัปดาห์ ระยะเวลาใน

178828

การใช้ 1 ชั่วโมง/วัน บริการบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ส่วนใหญ่ คือ บริการเวิล์ดไวด์เว็บ ผ่านโปรแกรมเว็บบราวเซอร์ คือ โปรแกรม Internet Explorer มากที่สุด รองลงมาได้แก่ Netscape และ Firefox เลือกใช้เสิร์ชเอ็นจินเป็นเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศบนเว็บไซต์ ซึ่งเสิร์ชเอ็นจินที่ใช้มากที่สุด คือ Google รองลงมา คือ MSN ส่วนวัตถุประสงค์ส่วนใหญ่ในการใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์ คือ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ เนื้อหาที่ใช้ในระดับมาก คือ เนื้อหาที่เกี่ยวกับระบบจำหน่าย และระบบสายส่งไฟฟ้า ส่วนเนื้อหาสารสนเทศด้านอื่น ๆ ที่มีการใช้ในระดับมาก คือ เนื้อหาที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี และความรู้ทั่วไป รูปแบบสารสนเทศด้านวิศวกรรมไฟฟ้าที่ใช้ในระดับมาก คือ รูปแบบข้อความเนื้อหาเต็ม ประเภทของสารสนเทศที่ใช้ในระดับปานกลาง คือ ข่าวสารทางวิศวกรรมไฟฟ้า สำหรับภาษาของสารสนเทศที่วิศวกรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคส่วนใหญ่ใช้ ได้แก่ ประเภทรายงานการประชุมและสัมมนาภาษาไทย ซอฟต์แวร์ภาษาอังกฤษ และมาตรฐานทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ นอกจากนี้อายุของทรัพยากรสารสนเทศที่วิศวกรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคส่วนใหญ่ใช้งานนั้นจะแตกต่างกันตามอายุ ดังนี้ อายุต่ำกว่า 1 ปีใช้ประเภทที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพและการจ้างงาน อายุ 1-5 ปีใช้ประเภทคู่มือการปฏิบัติงาน อายุ 6-10 ปีใช้ประเภทสิทธิบัตร และอายุ 10 ปีขึ้นไปใช้ประเภทคู่มือปฏิบัติงาน มาตรฐาน และสิทธิบัตร ส่วนสารสนเทศที่ไม่จำกัดอายุใช้ประเภทวิทยานิพนธ์ และดุษฎีนิพนธ์มากที่สุด และแหล่งสารสนเทศที่ใช้ในระดับปานกลาง คือ องค์กรด้านมาตรฐาน เช่น องค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน--ไอเอสโอ และสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม--สมอ.

ปัญหาในการใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์ด้านวิศวกรรมไฟฟ้าที่วิศวกรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคส่วนใหญ่ประสบ คือ สายสื่อสารมีความเร็วต่ำทำให้ได้รับสารสนเทศล่าช้า เว็บไซต์ที่มีสารสนเทศที่ต้องการมีการจำกัดสิทธิให้ใช้ได้เฉพาะสมาชิกเท่านั้น และการค้นหาข้อมูลข่าวสารที่เป็นภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการสืบค้น

ABSTRACT

178828

Thesis Title Ways that Provincial Electricity Authority Engineers Use Information on Electrical Engineering Websites

Student's Name Miss Orawan Asadanuwat

Degree Sought Master Degree of Arts

Major Library and Information Science

Academic Year 2005

Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Saisuda Gojaseni Chairperson
2. Mr. Chairerk Klangpimai
3. Mr. Pongsak Harnboonyanon

The purpose of this research is to study how Provincial Electricity Authority (PEA) engineers use information on electrical engineering websites in terms of location of use, methods of access, frequency of use, duration of use, services on the Internet used, web browser and search engine used, purpose of use, content, format and types of information used, language and age of information, and information sources, as well as the problems encountered in using the website.

The research is based on 290 questionnaires sent to electrical engineers in the Bangkok Head Office of the PEA. A total of 260 completed questionnaires were returned and statistically analysed by the SPSS/PC+ program to obtain the percentage, mean, and standard deviation.

The results indicated that most PEA engineers log on to the Internet on their own at their offices, an average of eight times per week. The average duration of use per day is one hour. Service on the Internet used most is the World Wide Web (WWW). Most of them browse the web via Internet Explorer (some use Netscape and Firefox) and use a popular search engine like Google or MSN to find information and websites. The purpose of information searching is for increasing knowledge. Contents mostly sought are electrical power distribution and transmission, technology, and general knowledge. Full text is the information format most often required. Newsletters are the type of information moderately used. The languages of information used most are Thai proceedings and conference papers, English-language software, and standards both in Thai and English. In view of the age of the information that the majority of the electrical engineers utilized, the ages varied by the following types: information on career and employment: less than 1 year old; handbooks and manuals: 1-5 years old; patents: 6-10 years old; handbooks, standards and patents: more than 10 years old; and an unlimited age for theses and dissertations. It was also found that the electrical engineers made moderate use of standards organizations such as ISO and TISI as their information sources.

The majority of electrical engineers encountered three main problems: 1) the communication links had low speed, causing delays in receiving information; 2) the websites which contained relevant information usually allowed only the members to access the site; and 3) English was a language barrier in searching for information.