

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา 1) เพื่อพัฒนาตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการทางการศึกษากับชุมชน ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ ส่วนภูมิภาค จังหวัดปราจีนบุรี และจังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อศึกษา เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการทางการศึกษากับชุมชน ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ ส่วนภูมิภาค จังหวัดปราจีนบุรี และจังหวัดขอนแก่น วิธีการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ตัวอย่าง ที่ศึกษา ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีและโท และบุคลากรของสาขาวิทย บริการฯ จังหวัดปราจีนบุรี และจังหวัดขอนแก่น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์และ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ t-test และค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา 1) การพัฒนาตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการทางการศึกษากับชุมชน ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการฯ จังหวัดปราจีนบุรี และจังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วยผลสัมฤทธิ์ในมุมมอง 4 ด้าน คือ (1) ผลสัมฤทธิ์ด้านการให้บริการและความพึงพอใจ ของประชาชน (2) ผลสัมฤทธิ์ด้านการให้บริการและความพึงพอใจของนักศึกษา (3) ผลสัมฤทธิ์ด้าน ปัจจัยภายในองค์กร (4) ผลสัมฤทธิ์ด้านนวัตกรรม

2) การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการทางการศึกษากับชุมชน ของมหาวิทยาลัย รามคำแหง สาขาวิทยบริการฯ จังหวัดปราจีนบุรี และจังหวัดขอนแก่น มีดังนี้

(1) ผลสัมฤทธิ์ด้านการให้บริการและความพึงพอใจของประชาชน พบว่า ผลสัมฤทธิ์ด้านความประทับใจของประชาชนที่มีต่อสาขาวิทยบริการฯ ประชาชนจังหวัดขอนแก่น มีความประทับใจมากกว่าจังหวัดปราจีนบุรี และผลสัมฤทธิ์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ไปใช้บริการทางวิชาการและอื่น ๆ จากสาขาวิทยบริการฯ ประชาชนจังหวัดปราจีนบุรีมีความพึง พอใจมากกว่าจังหวัดขอนแก่น ผลสัมฤทธิ์ดังกล่าวมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่น 0.5

(2) ผลสัมฤทธิ์ด้านการให้บริการและความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่าผลสัมฤทธิ์ ความพึงพอใจในการใช้บริการทางวิชาการและอื่นๆ และความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อสาขา วิทยบริการฯ ของนักศึกษาระดับปริญญาโทจังหวัดขอนแก่นมีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษา จังหวัดปราจีนบุรี และมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่น 0.5

(3) ผลสัมฤทธิ์ด้านปัจจัยภายในองค์กร และ(4) ผลสัมฤทธิ์ด้านนวัตกรรม พบว่า สาขาวิทยบริการฯ จังหวัดปราจีนบุรีและจังหวัดขอนแก่น มีโครงสร้างการบริหารงานภายใน องค์กร และมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการระบบการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากการบริหารองค์กรของสาขาวิทยบริการฯ ดำเนินการตามนโยบายของมหาวิทยาลัย รามคำแหง

The objectives of study are 1) to develop a set of effectiveness indicators of educational services for communities provided by Ramkhamhaeng University at the Regional Campuses in Honor of His Majesty the King in Prachinburi and Khonkaen provinces 2) to compare effectiveness of educational services for communities provided by Ramkhamhaeng University at the Regional Campuses in Honor of His Majesty the King between Prachinburi and Khonkaen provinces. The sample of this quantitative study included local people Bachelor 's degree and Master 's degree students and the staff of the regional campuses in Prachinburi and Khonkaen provinces. The research tools consisted of an interview schedule and a questionnaire. Percentage, mean and standard deviation were used to describe the data and t-test to test the hypotheses.

Study results: 1) A set of effectiveness indicators of educational services for communities provided by the regional campuses in Prachinburi and Khonkaen provinces was developed on four aspects of effectiveness (1) the local people's educational services use and satisfaction (2) the student's educational services use and satisfaction (3) organizational factors (4) innovation

2) When comparison of effectiveness was made between the two provinces, the following were found. (1) Local people in Khonkaen were found to be more impressed with the establishment of the regional campus than those in Prachinburi at the 0.05 level. However the latter were significantly more satisfied with the educational services than the former at the 0.05 level (2) The Master's degree students in Khonkaen were satisfied with the educational services and the overall regional campus than those in Prachinburi at the 0.05 level. (3) When the organization factors and innovation were considered, no difference was found between Khonkaen and Prachinburi provinces because the administration organization structure follows the policy of the central organization, Ramkhamhaeng University in Bangkok.