

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาข้อมูลทั่วไปและสภาพการใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์ของบุคลากรทางการแพทย์ (2) ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์ (3) ความต้องการของบุคลากรทางการแพทย์ที่มีต่อการใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรทางการแพทย์ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในส่วนกลาง จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามสำหรับกรอกด้วยตนเอง ระยะเวลาการเก็บข้อมูลเดือนพฤศจิกายน-เดือนธันวาคม 2548 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกทางเดียว (One-way ANOVA) วิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (Scheffé) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ลักษณะทั่วไปของประชากรที่แตกต่างกัน มีผลต่อการใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์แตกต่างกัน พบว่า อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต และประสบการณ์ในการใช้เว็บไซต์ www.moph.go.th มีการใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์แตกต่างกัน ส่วนเพศ และรายได้ไม่มีผลต่อการใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์
2. สภาพการใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์ พบว่า ภาพรวมของการใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์ของบุคลากรทางการแพทย์อยู่ในระดับการใช้งานน้อย ส่วนใหญ่ใช้บริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) รองลงมาได้แก่ การใช้งานข้อมูลประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร และบริการค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต (search)
3. ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์ ได้แก่ (1) ความสามารถในการใช้สารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ และความสามารถด้านการใช้บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต (2) ความเร็วในการเชื่อมโยงข้อมูล (link) และภาพกราฟิกในเว็บไซต์ (3) การได้รับการอบรม การได้รับการสนับสนุนด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การแก้ไขปัญหาของระบบอินเทอร์เน็ต และงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ความต้องการของบุคลากรทางการแพทย์ในการใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์ พบว่า บุคลากรต้องการให้มีการปรับปรุงความเร็วในการ download ข้อมูลภายในเว็บไซต์ รองลงมา ต้องการให้มีการปรับปรุงเนื้อหาให้ตรงกับความต้องการของบุคลากรการแพทย์ และการออกแบบเว็บไซต์ให้มีความน่าสนใจมากขึ้น

The aim of this survey research was to study (1) the information and ICT usage of medical personnel, (2) the factors influencing ICT usage, and (3) the requirements of medical personnel which affect ICT usage. The 400 subjects were selected by systemic sampling from medical personnel working at the Ministry of Public Health. The data from November to December 2005 was collected by means of a questionnaire specially developed by the researcher. The data was then analyzed in terms of frequencies, percentages, means, standard deviation, a t-test, a One-way ANOVA and Scheffé's method.

The results were as follows.

1. Differences in demographics (age, education, experience of the Internet and www.moph.go.th usage) exerted a different influence on ICT usage. There was no difference in usage with regard to gender and income.
2. The ICT usage of medical personnel was at a low level. Most of their usage was confined to e-mail, database information, and search engines on the World Wide Web.
3. The factors that had a significant influence on ICT usage of the website were as follows: (1) The ability to use the English language and Internet services, (2) speedy data linkage and graphic design, and (3) ICT training, Internet accessories support, the ability to solve Internet-related problems and the budget for ICT development.
4. With regard to medical personnel's suggestions regarding the ICT website, it was found that speedy downloading from the website, content and attractive website designs should be improved.