

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการใช้โปรแกรมบัญชีFormula 4 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดทฤษฎีการจัดทำบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอย่างไร การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากผู้ทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 38 ราย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 89.5 อายุต่ำกว่า 25 ปีร้อยละ 55.3 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 81.6 ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้ทำบัญชีมีหน้าที่คีย์ข้อมูลร้อยละ 92.1 จัดทำรายงานภาษีและกรอกแบบฟอร์มต่างๆร้อยละ 76.3 มีประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 น้อยกว่า 1 ปีร้อยละ 92.1 ใช้ 1 – 2 ปีร้อยละ 34.2 และไม่เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 ร้อยละ 71.1 สำนักงานบัญชีมีพนักงานจำนวน 5-10 คนร้อยละ 34.2 11-25 คนร้อยละ 26.3 มากกว่า 15 คนร้อยละ 23.7 และน้อยกว่า 5 คนร้อยละ 15.8 เคยใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 มาแล้วมากกว่า 5 ปีร้อยละ 68.4 จำนวนลูกค้าที่สำนักงานรับทำบัญชีมากกว่า 21-50 กิจการ และมากกว่า 50 กิจการร้อยละ 89.4 ลูกค้าของสำนักงานบัญชีส่วนใหญ่เป็นธุรกิจซื้อมา-ขายไปร้อยละ 84.2 ธุรกิจบริการร้อยละ 73.7 ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกร้อยละ 50 ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างร้อยละ 44.7 สถานีบริการน้ำมันและแก๊สร้อยละ 39.5 ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ร้อยละ 28.9 และธุรกิจอุตสาหกรรมผู้ผลิตร้อยละ 26.3

ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84

ด้านความคิดเห็นต่อการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 พบว่าในด้านการจัดทำบัญชีสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 การใช้งานง่าย คีย์ข้อมูลบันทึก รายการค้า จำแนกรายการออกเป็นหมวดหมู่แยกข้อมูลออกเป็นแต่ละระบบ เช่นระบบจัดซื้อและวิเคราะห์การซื้อ ระบบเจ้าหนี้และวิเคราะห์เจ้าหนี้ ระบบการขายและวิเคราะห์การขาย ระบบลูกหนี้ และวิเคราะห์ลูกหนี้ ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง ระบบเช็คและเงินฝากธนาคาร ระบบสินทรัพย์และค่าเสื่อมราคา ระบบบัญชีแยกประเภทและงบประมาณ ระบบเงินเดือนในส่วนบัญชีการเงิน ระบบเงินเดือนในส่วนบัญชีต้นทุน ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล และระบบวางแผนการจัดซื้อวัตถุดิบ ความสามารถในการประมวลผล ทำได้อย่างรวดเร็วถูกต้อง

ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความคิดเห็นของการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 โดยสามารถสรุปผลในรูปแบบรายงานงบดุล งบกำไรขาดทุน และงบประกอบต่าง ๆ ได้อย่างหลากหลาย ทำให้ผู้ใช้สามารถเลือกใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ ข้อมูลจากรายงานมีความถูกต้อง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการใช้ รวดเร็ว ทันต่อเวลา สามารถเชื่อมโยงกับโปรแกรมอื่นได้

นอกจากนี้แล้วโปรแกรมบัญชี Formula 4 ยังมีบริษัทตัวแทนจำหน่ายในจังหวัดเชียงใหม่ที่คอยให้ความช่วยเหลือ มีคู่มืออธิบายรายละเอียดการใช้งานทุกขั้นตอนทำให้ผู้ใช้โปรแกรมสามารถศึกษาเองได้โดยไม่ต้องผ่านการฝึกอบรม โปรแกรมมีความสามารถที่จะบันทึกรายการค้าของกิจการที่สำนักงานบัญชีรับทำบัญชีได้ถึง 30,000 กิจการในหนึ่ง FM DATA โปรแกรมสามารถทำงานได้บน window ทั้งเครื่องเดียว และติดตั้งระบบเครือข่าย มีชุดโปรแกรมให้ทดลองใช้งานมีหน้าจอสีสันสวยงาม บริษัทมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง บริการปรับปรุงโปรแกรมให้ผู้ใช้อย่างต่อเนื่อง ต้นทุนในการซื้อโปรแกรมและการบริการหลังการขายต่ำเพียง 5,000 บาทต่อปี

โปรแกรมบัญชี Formula 4 จึงเป็นโปรแกรมที่เหมาะสมสำหรับสำนักงานบัญชี

The purpose of this study focuses on studying Usage of Formula 4 Accounting Software for Accounting Office in Chiang Mai Province which followed the accounting management theories, accounting information technology system and how to select accounting software. The data was collected by questionnaires of 38 accountants who work in the accounting offices in Chiang Mai. The descriptive statistic was employed by frequency, percentage, and mean.

The result revealed that eighty nine point five percent of the respondents were female 55.3 percent are age less than 25 years old, 81.6 percent got Bachelor degree, 92.1 percent are keying data, 76.3 percent working with tax report and document form, 92.1 percent have experiences in applying Formula 4 Accounting program for less than a year 34.2 percent was usage of Formular 4 for 1-2 years in applying Formula 4 Accounting program for less than a year 92.1 percent and 71.1 percent have never been trained in Formula 4 program application

The accounting office 5-10 employees as 34.2 percent, 26.13 percent have 11-25 employees, more than 15 employees as 23.7 percent and 15.8 percent less than 5 employees. There was 68.4 percent of employees who have been applied Formula 4 accounting program. The number of customers is more than 21-50 and more than 50 as 89.4 percent. Mostly customers are working with purchasing - buying business as 84.2 percent, service as 73.3 percent,

import-export as 50 percent, construction business as 44.7 percent, gas station as 39.5 percent, real estate business as 28.9 percent, and industrial business as 26.3 percent

Referring to the knowledge in applying Formula 4 Accounting Program found that the respondents have the high satisfactory as 3.84 percent.

As the opinions towards Formula 4 program revealed that doing accounts efficiently with the high satisfactory as 3.86 percent. The application is easy. Keying data of the goods list categorizing in each issue such Purchases order Entry and Purchases Analysis System, Accounts Payable System, Sales order Entry and Sales Analysis System, Accounts Receivable System, Inventory Control System, Cheque and Bank transaction System, Fixed Assets and Depreciation System, Super General Ledger System, Payroll System for Financial Accounting, Payroll System for cost Accounting Human Resource System, and Material Requirement Planning System can work efficiently and process quickly.

For accounting information technology system pointed that the opinions of Formula 4 program application had in the high level as 3.74 percent. The system can conclude the data as balance sheet record, the loss of profit budget and verities of budget which can help the users to select the program as the purposes. The data of the report is right and is compatible with the required purposes. It is easy, on time and is linkable with the other programs.

Furthermore, there is the agency who can sell Formula 4 accounting program in Chiang Mai which can support the service. This program has also the manual in details so the users can study by themselves without training. Moreover, the program can record the accounting activities approximately about 30,000 activities in a FM DATA. The program itself can work with both Window and stand alone including use the LAN system also offering the demo for trial. The screen has the beautiful color. The company develops continuously and offers the upgrade program service. The cost in purchasing program and after sales service cost about 5,000 baht a year.

Formula 4 program is the best program for accounting office.