

การวิจัยเรื่อง การใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ในด้านวัตถุประสงค์การใช้ ลักษณะของข้อมูล วิธีการเข้าถึงแหล่งข้อมูล ความถี่ ระยะเวลา ความทันสมัย รูปแบบการใช้ รวมทั้ง ความต้องการด้านการศึกษาและการสอน ด้านรูปแบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล และด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 326 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์เคยใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 72.6 ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาโท มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นอาจารย์ และสังกัดคณะมนุษยศาสตร์ มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอน ความบ่อยครั้งในการใช้ 2-3 วันต่อครั้งและมีการใช้ที่ไม่แน่นอนและมีระยะเวลาที่ใช้แต่ละครั้ง 1-3 ชั่วโมง การแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการสืบค้นให้แสดงรายละเอียดเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบ PDF โดยการอ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ทันที เนื้อหาที่ได้ครบถ้วนถูกต้อง อาจารย์ส่วนใหญ่เลือกสถานที่ที่ใช้จากคณะ/ภาควิชา/ห้องทำงาน มีการเข้าถึงแหล่งบริการที่ทางสำนักวิทยบริการบอกรับและทดลองใช้ โดยการเข้าถึงข้อมูลได้บนเครือข่าย ทำให้ประหยัดเวลาในการค้นหา และได้รับคำแนะนำวิธีการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากบรรณารักษ์ สำหรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่อาจารย์ใช้มากที่สุดคือ IEEE/IEE Electronic Library ใช้รูปแบบการสืบค้นแบบเบื้องต้น รูปแบบบริการอื่น ๆ ที่อาจารย์เคยใช้คือ บริการค้นหาแหล่งข้อมูลเพื่อการสืบค้น ส่วนฐานข้อมูล Science Direct เป็นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่อาจารย์ส่วนใหญ่เคยใช้นอกเหนือจากการสนับสนุนจาก สกอ. โดยเสนอแนะให้สำนักวิทยบริการ ดำเนินการจัดซื้อ ปัญหาที่พบมากที่สุดคือระบบเครือข่ายที่เข้าใช้มีการแสดงผลข้อมูลล่าช้า ต้องใช้เวลาในการรอการแสดงผลข้อมูล

ความต้องการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการศึกษาและการสอน พบว่า อาจารย์มีความต้องการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในสาขาวิชาที่สอนตลอดจนสาขาที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านรูปแบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า อาจารย์ต้องการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบฐานข้อมูลออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความสะดวกในการค้นหาข้อมูล พบว่า อาจารย์ต้องการสืบค้นจากคอมพิวเตอร์ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า อาจารย์ต้องการให้ปรับปรุงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีสมรรถนะสูง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย สำนักวิทยบริการหรือหน่วยงานที่มีส่วนรับผิดชอบควรมีการประชาสัมพันธ์และฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อย่างสม่ำเสมอ และควรรหาแนวทางสนับสนุนงบประมาณให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อทำการบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ที่ตรงตามสาขาวิชาหรือหลักสูตรที่มีการเปิดสอน และควรปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความเร็วสูงเพื่อช่วยให้งานประมวลผลทำได้เร็วขึ้น

The purpose of this research was to study the using and user's demand on electronic reference database of Northern Rajabhat University faculty staff, in terms of the objectives, the attributes of resources, the methods of accessing data, the frequency, the duration, the modernity, the forms, including the needs related to learning and teaching, types of reference database, conveniences of accessing data and the needs for computers as well as network system for using reference database.

The sample of this research was the 326 faculty staffs of Northern Rajabhat University in the second semester of the academic year 2007. The questionnaire was used as a research instrument. The data was analyzed by percentage, mean and standard deviation.

The result of this study revealed that the faculty staffs who used reference database were about 72.60 percent. Most of them had a Master's degree, level of education. They had a position of academic faculty staff of the Faculty of Humanities. Their objective was implementing reference database for teaching and learning. The frequency of use was 2-3 times per day, 1-3 hours each time. The results from basic searching were displayed on the PDF file by reading on computer immediately.

The content founded was correct and complete. The places where most of the faculty staffs preferred were at the faculty, department and office. They accessed the service location accepted and implemented by the Academic Resource Center on network. This helped save time to search information. Besides, they were advised by the librarian on how to use reference database correctly. Reference database used most by faculty staffs was IEEE/IEE Electronic Library. They used the form of basic search, but other services used by them were reference service while Science Direct database, used by most of faculty staffs apart from the database supported by the Commission on Higher Education. They advised the Academic Resource Center to make an acquisition of it. The most-found problem was the delay in the network display of data result. It took more time waiting for the display of the data result.

The need for using reference database in teaching and studying revealed that the faculty staffs needed to increase their knowledge in the specific and related fields; the mean of faculty staff's need was in the highest level. Regarding the forms of reference database it was found that the faculty staffs needed online database; the mean of which was on the highest level. As for the convenience of accessing data, it was found that the faculty staffs needed to search on both internet and intranet systems; the mean was on the highest level. Moreover, in terms of computer and network for using reference database it was found that the need for improving the competency of the computer network of speed was indicated by the highest level of mean.

Suggestions for further research were that the Academic Resource Center of the respective organization should publicize its service and provide training on the use of reference database frequently. Moreover, it is recommended that to budget be increased to Rajabhat University, to subscribe for reference database which is direct related to the existing courses and to improve the speed of network system.