

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจรรยาบรรณในการใช้คอมพิวเตอร์ของพนักงาน บริษัทหลักทรัพย์ กิมเอ็ง จำกัด (ประเทศไทย) จำนวน 217 คน ที่ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ความต้องการ ความคาดหวัง ด้านจรรยาบรรณทางคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ ด้านการรบกวนความปลอดภัยของเครือข่าย ด้านการใช้ระบบเครือข่ายในทางมิชอบด้วยกฎหมายและศีลธรรม ด้านการก่ออาชญากรรม ด้านการเล่นพนัน ด้านภาพอนาจารบนเครือข่าย ด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น และแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ด้านจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่ากลางเคลื่อนมาตรฐาน และการทดสอบเปรียบเทียบด้วยวิธี Independent Sample t-Test

ผลการวิจัย พบว่า ด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสารสนเทศในด้านจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และสารสนเทศของพนักงานอยู่ในระดับมาก แสดงว่าพนักงานรับรู้พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสารสนเทศใดที่ควรปฏิบัติหรือไม่ควรปฏิบัติ ด้านความต้องการและความคาดหวังด้านจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และสารสนเทศของพนักงานอยู่ในระดับมาก ด้านการรับรู้ด้านจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และสารสนเทศของพนักงาน พบว่าพนักงานมีการรับรู้ว่าการกระทำใดที่ผิดหรือขัดต่อจรรยาบรรณของผู้ที่อยู่ในวิชาชีพนักคอมพิวเตอร์ และจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบเปรียบเทียบ ความคาดหวัง ด้านจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และสารสนเทศของพนักงาน บริษัทหลักทรัพย์ กิมเอ็ง จำกัด (ประเทศไทย) แขนงต่างกันไม่ทำให้พฤติกรรม ความต้องการ ความคาดหวัง และการรับรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ต่างกัน

This research was studied to analyze the ethic in computer using of the employees of Kim Eng Securities (Thailand) Public Company Limited. Two hundred and seventeen sampling employees were selected by using stratified random sampling. A questionnaire was used to collect data in terms of behaviours, needs, expectations, ethic in computer using and information, in total of seven aspects which were (1) disturbed user privations, (2) interfered of network safety, (3) violated law and moral, (4) crimes, (5) gambling, (6) cyber sex websites, and (7) corruption, and in questionnaire were asked to answer about ethical awareness. Percentage, mean, standard deviation, independent sample t-test were used to analyzed.

The result revealed that the behaviours in computer and information using of the employees of Kim Eng Securities (Thailand) Public Company Limited, in terms of ethic was at a moderate level. This indicated that the employees acknowledged what kind of computer and information using should be conduct. In terms of needs and ethic expectations was at a high level. In terms of ethic in computer and information using revealed that the employees acknowledged which actions were wrong or against the ethics of persons who were in the field of computer. By comparison and analysis the ethics expectations in computer and information using of the employees of Kim Eng Securities (Thailand) Public Company Limited in different departments, there were no differences in behaviours, needs, expectations and acknowledgement in computer using.