

การบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้บริหารทางการพยาบาล และการศึกษาการใช้เวลาของบุคลากรทางการพยาบาลเป็นขั้นตอนแรกที่สำคัญของการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคล การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้เวลาของบุคลากรทางการพยาบาลในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง กิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง และอัตราส่วนปริมาณงานทั้งหมดในแต่ละเวรประชากรที่ใช้ศึกษาเป็นบุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลท่าสองยางจำนวน 24 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย เครื่องมือจำแนกประเภทผู้ป่วยของสำนักการพยาบาล พ.ศ. 2547 แบบบันทึกการจำแนกประเภทผู้ป่วย กลุ่มอาการสังเกตลักษณะการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงและกิจกรรมการพยาบาลนอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง แบบบันทึกเวลาที่บุคลากรทางการพยาบาลใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงและกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของคู่มือการสังเกตลักษณะการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงเท่ากับ 0.94 และคู่มือการสังเกตลักษณะการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลนอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง เท่ากับ 0.98 ค่าความเที่ยงระหว่างผู้สังเกตของการจำแนกประเภทผู้ป่วยเท่ากับ 0.99 และค่าความเที่ยงของการสังเกตในการจับเวลาแต่ละกิจกรรมเท่ากับ 0.92 และนำมาเก็บข้อมูลในหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลท่าสองยางเป็นระยะเวลา 14 วัน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## ผลการศึกษาพบว่า

1. บุคลากรทางการแพทย์ใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงในผู้ป่วยแต่ละประเภทดังนี้
    - ผู้ป่วยที่มีอาการหนักมากและต้องการการดูแลมากตลอดเวลา(4a)เท่ากับ 3.64 ชั่วโมง
    - ผู้ป่วยที่มีอาการหนักและต้องการการดูแลมากตลอดเวลา(3a)เท่ากับ 7.55 ชั่วโมง
    - ผู้ป่วยที่มีอาการหนักและต้องการการดูแลมาก(3b)เท่ากับ 2.36 ชั่วโมง
    - ผู้ป่วยที่มีอาการหนักปานกลางและต้องการการดูแลมาก(2b)เท่ากับ 1.35 ชั่วโมง
    - ผู้ป่วยที่มีอาการหนักปานกลางและต้องการการดูแลปานกลาง(2c)เท่ากับ 0.51 ชั่วโมง
    - ผู้ป่วยที่อยู่ในระยะพักฟื้นและต้องการการดูแลปานกลาง(1c)เท่ากับ 0.42 ชั่วโมง
    - ผู้ป่วยที่อยู่ในระยะพักฟื้นและต้องการการดูแลน้อย(1d)เท่ากับ 0.18 ชั่วโมง
  2. บุคลากรทางการแพทย์ทั้งหมดใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงใน 24 ชั่วโมงเป็นเวลาเฉลี่ยเท่ากับ 21.36 ชั่วโมง โดยเวรเช้าใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 8.81 ชั่วโมง เวรบ่ายใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 6.91 ชั่วโมง เวรคึกใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 5.64 ชั่วโมง
  3. บุคลากรทางการแพทย์ทั้งหมดใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงใน 24 ชั่วโมงเป็นเวลาเฉลี่ยเท่ากับ 97.07 ชั่วโมง โดยเวรเช้าใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 51.07 ชั่วโมง เวรบ่ายใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 22.99 ชั่วโมง เวรคึกใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 23.01 ชั่วโมง
  4. บุคลากรทางการแพทย์ใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงโดยเฉลี่ยในผู้ป่วย 1 รายต่อเวรเท่ากับ 0.99 ชั่วโมง
  5. อัตราส่วนปริมาณงานทั้งหมดของเวรเช้า เวรบ่าย เวรคึก เท่ากับ 50.56:25.25:24.19
- ผลการศึกษาสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการบริหารทรัพยากรบุคคลในหอผู้ป่วยในให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

Efficiency of managing human resources were essential for nurse directors, analyzing how nursing personnel spent their time were important first step. Purpose of this descriptive study was to examine time spent among nursing personnel in direct nursing activities, time spent in other nursing activities, and ratio of nursing workload during each shift. The Subjects were 24 nursing personnel. Research instruments consisted of: 1) Patient Classification Tool, which was developed by Nursing Department Ministry of Public Health (2004), 2) Patient Classification Record form, 3) Description of Direct Nursing Activities Handbook, 4) Description of Other Nursing Activities Handbook, 5) Description of Direct Nursing Activities Record Form, and 6) Description of Other Nursing Activities Record Form. Content validity of Description of Direct Nursing Activities and Description of Other Nursing Activities Handbook were 0.94 and 0.98, respectively. Interrater reliability of classified patients and record time were 0.99 and 0.92, respectively. Instruments were used to collect data in inpatient ward, Thasongyong Hospital 14 day during. The data were analyzed by frequency, percentage, mean and standard deviation.

**Results revealed:**

1. Average time spent on direct nursing activities during 24 hours were:
  - a) Critical Care Patients (4a) were 3.64 hours.
  - b) Intensive Care Patients (3a) were 7.55 hours.
  - c) Intensive Care Patients (3b) were 2.36 hours.
  - d) Moderate Care Patient (2b) were 1.35 hours.
  - e) Moderate Care Patient (2c) were 0.51 hours.
  - f) Convalescent Care Patient (1c) were 0.42 hours.
  - g) Convalescent Care Patient (1d) were 0.18 hours.
2. Average time spent on direct nursing activities during 24 hours, during day shift, during evening shift, and during night shift were 21.36, 8.81, 6.91, and 5.64 hours, respectively.
3. Average time spent on other nursing activities during 24 hours, during day shift, during evening shift, and during night shift were 97.07, 51.07, 22.99, and 23.01 hours, respectively.
4. Average time spent on other nursing activities was 1 hour per case.
5. Ratio of nursing workload during day shift, evening shift, and night shift were 50.56:25.25:24.19.

The result of this study can be implemented to improve efficiency of managing human resources in inpatient ward.