

บทคัดย่อ

171401

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยโดยวิธีสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบถึงแนวโน้มความสนใจของผู้บริโภค ในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ต่อรูปแบบศูนย์พัฒนาทักษะการเรียนรู้รูปแบบใหม่ กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ประกอบการจำนวน 176 คน และกลุ่มนักเรียนจำนวน 224 คน โดยใช้แบบสอบถามการวิเคราะห์ผลการศึกษาค้นคว้าด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้คือ การแจกแจงความถี่ การจัดลำดับความสนใจตามแบบวิธีฐานนิยม (Mode) ผลการศึกษาพบว่า

กลุ่มตัวอย่างนักเรียน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง เรียนแผนกวิทย์-คณิต และกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 25-30ปี มีรายได้ระหว่าง 10,001-20,000บาท ประกอบอาชีพข้าราชการมากที่สุด และมีระดับการศึกษาปริญญาตรี ผลการศึกษา พบว่า

ความสนใจด้านรูปแบบระบบการเรียนรู้ ผู้ประกอบการสนใจระบบการเรียนรู้ที่ศูนย์จะมีการจัดบันทึกผลการเรียนหลังจากเสร็จสิ้นการเรียน ลงในสมุดบันทึกผลการเรียน และการวัดระดับความรู้ความสามารถและกิจกรรมต่าง ๆ ในขณะที่เรียนและนักเรียนให้ความสนใจระบบการเรียนรู้ ผู้เรียนสามารถเลือกวันและเวลาเรียนที่เหมาะสมได้ หมวดหลักสูตรการคำนวณ ผู้ประกอบการและนักเรียนให้ความสนใจที่จะเสริมทักษะในวิชาคณิตศาสตร์ หมวดหลักสูตรภาษาผู้ปกครองและนักเรียนให้ความสนใจที่จะเสริมทักษะวิชาภาษาอังกฤษ หมวดหลักสูตรเสริมสร้างความสามารถพิเศษ ผู้ประกอบการและนักเรียนสนใจหลักสูตรทักษะการเรียนรู้คอมพิวเตอร์ หมวดกิจกรรมการเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์ นักเรียนและผู้ปกครองมีความสนใจการจัดกิจกรรมทัศนศึกษาทั้งในและต่างประเทศ และหมวดบริการเสริมความรู้ผู้ปกครองสนใจให้มีบริการค้นคว้าข้อมูลเพื่อการศึกษา ส่วนนักเรียนสนใจให้มีบริการรับส่งนักเรียนจากโรงเรียนหรือบ้านมาที่ศูนย์ฯ

ความสนใจด้านรูปแบบสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ปกครองสนใจให้มีห้องประชุม /สัมมนา สำหรับการประชุมครูผู้สอนร่วมกับผู้ประกอบการและเด็ก ส่วนนักเรียนสนใจให้มีร้านอาหาร เครื่องดื่ม ภายในศูนย์ (KID's Food & Beverage)

171401

ความสนใจด้านรูปแบบการส่งเสริมการตลาด ด้านการโฆษณาผู้ประกอบการสนใจการโฆษณาผ่านทางหนังสือพิมพ์และนักเรียนสนใจการโฆษณาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ด้านกิจกรรมการส่งเสริมการขายผู้ประกอบการแถมหลักสูตรพิเศษในช่วงปิดภาคเรียนมากที่สุด ส่วนนักเรียนสนใจการแจกอุปกรณ์การเรียน ด้านรูปแบบการประชาสัมพันธ์ผู้ประกอบการประชาสัมพันธ์ผ่านอาจารย์และผู้ปกครอง ส่วนนักเรียนสนใจการจัดกิจกรรมบรรยายพิเศษ การสัมมนาร่วมกับโรงเรียน

ความสนใจด้านรูปแบบคุณลักษณะบุคลากร ผู้ปกครองและนักเรียนสนใจอาจารย์ผู้สอนที่มีประสบการณ์ เทคนิคการสอนที่ไม่น่าเบื่อ สอนเข้าใจง่าย และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่มีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่สุภาพเหมาะสม

จากการศึกษาครั้งนี้เป็นการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน ซึ่งคาดว่าจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจในรูปแบบศูนย์การเรียนรู้แบบใหม่นี้ และสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบการพิจารณาเพื่อพัฒนา และสร้างรูปแบบทางการตลาดของธุรกิจให้มีความแตกต่างและสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการศึกษาวิจัยเชิงลึกต่อไปในอนาคตได้

ABSTRACT

171401

This study adopted a survey method. The prime purpose of this dissertation is to determine the interest of the consumers in the urban area of Ubon Ratchathani toward the new learning development center. The sampling group comprised of 400 subjects, divided into two groups. The first group consisted of 176 legal guardians while the second contained 224 young students. Questionnaires were used to obtain the primary data. This was then analyzed by statistical data analysis software, SPSS. This statistical technique calculates the frequency of the percentage and mode of the answer, from the questionnaire, to determine which one achieves a higher percentage, and which one is the most important factor.

The research revealed that the majority of the students were females studying Science-Math. The highest majority of legal guardians fell between the ages of 25-30 year-old. Most of them were female government employers, earning 10,001-20,000 per month and holding an undergraduate degree.

For the field of learning technique, the legal guardians showed a preference for self-study in mathematics, learning to able selecting from time and day for appropriate. Both guardians and students were interested in gaining extra skills in math and language study. Guardians gave interest to computer study as an extra skill. Students and guardians who showed interested in music and social education revealed their interest in overseas and in-country educational tours. For the educational service, guardians expressed interest in learning resource center while students preferred in car service.

In the section concerning buildings and facilities, guardians expressed their interest in providing seminar and conference rooms for meetings between the teacher, guardians, and students. On the other hand, students were interested in canteen.

171401

For the area of promotions, students disclosed that they had the most interest in a free class during the summer. Guardians were interested in seminars with the center, whilst students wanted the center to have school journals for the interest of public relations.

Regarding the subject of the staff's qualifications, both legal guardians and students showed a greater preference for experienced teachers, having fun and easy-to-understand teaching techniques. The staff at the center should be an appropriate to dress and good personality.

This study is a primary study. The outcome of the research will benefit those who are interested in a learning and development center. They can use the obtained data to develop the business, differentiating from the competitors and targeting the demand of the target groups. In addition, data will be useful for future studies which could examine this topic more in depth.