

T165759

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการศึกษา และจัดกลุ่มสาขาวิชาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเป็นตัวแปรในการวิเคราะห์ ผลจากการศึกษาสภาพการใช้งานทั่วไป ความต้องการ และการจัดกลุ่มสาขาวิชาพบว่า ในปัจจุบันกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีคอมพิวเตอร์ใช้งาน ร้อยละ 57.40 กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ร้อยละ 8.44 และกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 34.16 สำหรับความต้องการเพิ่มเติม พบว่า กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีต้องการคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม ร้อยละ 38.82 กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพร้อยละ 49.30 และกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 30.97 ในส่วนการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งแบ่งเป็น 5 กลุ่ม พบว่า ในภาพรวมโปรแกรมที่มีการใช้งานและมีความต้องการมากที่สุดในกลุ่มงานพิมพ์ คือ Microsoft Words กลุ่มงานคำนวณและสถิติ คือ Microsoft Excel กลุ่มงาน Media / Graphic คือ Microsoft PowerPoint กลุ่มงานฐานข้อมูล คือ Microsoft Access กลุ่มงาน Internet คือ Internet Explorer และกลุ่มงานโปรแกรมประยุกต์คือ Autoware สำหรับที่มาของโปรแกรมกลุ่มงานคำนวณและสถิติ พบว่า สาขาวิชาที่ใช้โปรแกรม SPSS มีสัดส่วนที่ได้มาโดยถูกต้อง (มีลิขสิทธิ์) เท่ากับ 0.24 ของการใช้งาน โปรแกรม SAS มีสัดส่วน เท่ากับ 0.29 สำหรับสาขาวิชาที่ใช้โปรแกรม Mat Lab ได้มาโดยวิธีอื่นทั้งหมด

ผลจากการศึกษาในการใช้คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการศึกษา พบว่า ปัญหาที่พบมากที่สุดในการใช้คอมพิวเตอร์ทางการศึกษาด้านฮาร์ดแวร์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์เก่าล้าสมัย ด้านซอฟต์แวร์ ได้แก่ การไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในงบประมาณในการจัดซื้อ ด้านระบบเครือข่าย ได้แก่ ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อย ด้านบุคลากร ได้แก่ การขาดแคลนบุคลากร และด้านอาคารสถานที่ ได้แก่ การขาดแคลนงบประมาณในการดูแลอาคารสถานที่

ผลการจัดกลุ่มการจัดกลุ่มสาขาวิชา โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางการศึกษาที่ใช้งานในปัจจุบันทั้งหมด 35 ตัวแปร เป็นตัวแปรในการวิเคราะห์ สามารถจัดกลุ่มได้ 4 กลุ่ม คือ กลุ่มโปรแกรมงานคำนวณ ได้แก่ สาขาวิชาคณิตศาสตร์ สถิติ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ และคอมพิวเตอร์ กลุ่มโปรแกรมประยุกต์ ได้แก่ สาขาวิศวกรรมเคมี และวิศวกรรมเครื่องกล กลุ่มโปรแกรมฐานข้อมูล ได้แก่ สาขาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม และกลุ่มโปรแกรมงานพิมพ์ ได้แก่ สาขาวิชาที่เหลือ

There were two objects of this research; to study problems and needs assessment regarding computer, hardware and educational software use, to categorize major field of Khon Kean university based on educational software use. The result of this study could be the percent of computer usage of Science and Technology was 57.40 %, Medical Science was 8.44 %, Human and Social was 30.96 % . The study of software usage put into five groups of the most usage programs; of Words processing program was Microsoft Words, of Calculating and Statistical program was Microsoft Excel, of Database program was Microsoft Access , of Internet program was Internet Explorer; of Applied program was Autoware. And there was a finding that the proportion of Calculating and Statistical program under copy right was shown as SPSS = 0.24 , SAS = 0.29 and MatLab was supplied by other means.

The result of problems were put into five groups ; of hardware was computer become out of date, of software was unsupported by the administrators in budget for purchasing software, of connectiveware was the connection busing, of peopleware was insufficient official , of building was insufficient budget to maintain

The result of categorize major field based on educational software use variables that consisted 35 variables, shown that we were able to categorize to 4 clusters, namely, Calculating program consisted major Statistics, Mathematics, Computer Science and Computer Engineering, Applied program consisted Chemical Engineering and Mechanical Engineering, Database program consisted Environment Engineering and the finally Words processing program consisted of the rest of them.