

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อหาแนวทางในการควบคุมคุณภาพการก่อสร้างในปัจจุบัน ให้มีผลต่อคุณภาพของงานก่อสร้างที่ดีขึ้นโดยนำเอาระบบมาตรฐาน ISO 9000 มาประยุกต์ใช้กับการควบคุมโครงการก่อสร้างในเทศบาล โดยการศึกษาควบคุมการก่อสร้างโครงการก่อสร้างของหน่วยงานในจังหวัดตากโดยเลือกเทศบาลเมืองแม่สอดเป็นหน่วยงานในการศึกษาวิจัย โดยกำหนดรูปแบบในการพัฒนาระบบคุณภาพในงานก่อสร้างแล้วนำมาประยุกต์ใช้ในโครงการก่อสร้างที่ยังไม่ได้มีระบบคุณภาพมาประยุกต์ใช้โดยใช้แบบสอบถามกับผู้ควบคุมงานและคณะกรรมการตรวจการจ้าง

ผลการวิจัยพบว่า

จากผลการตอบแบบสอบถามโครงการก่อสร้างทั้งงานก่อสร้างถนนและท่อระบายน้ำ มีคุณภาพของงานก่อสร้างที่ดีขึ้นหลังจากการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 มาประยุกต์ใช้โดยประสิทธิภาพในการตรวจสอบคุณภาพงานดีขึ้น มีความบกพร่องในการทำงานน้อยลงและการดำเนินงานด้านเอกสารมีระบบยิ่งขึ้น เป็นต้น โดยรูปแบบในการดำเนินงานควบคุมคุณภาพสามารถนำไปใช้ในหน่วยงานอื่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมคุณภาพงานก่อสร้างให้ดีขึ้น และสามารถนำไปพัฒนาต่อไป

The objective of this research is to develop guidelines for quality control which are able to improve municipality's construction works. Firstly, ISO 9000, which is one of the most widely used quality system, was studied and adapted to be appropriate for the working condition of municipality. The adapted system, consisting a systematic set of guidelines and checklists, was next applied to 4 road and drainage construction projects being undertaken at that time in Masod Municipality, Tak province. The results were then evaluated and collected form questionnaire filled by the supervisory officials authorized in those projects. It was found that, in comparison to construction projects normally supervised without the developed system, the officials generally satisfied with the system and the better quality of works, in terms of better efficiency, less defects and errors, and more systematic of documentation, resulting form the application of system.

It is suggestive that the system is useful if suitable adjustments are made, for other municipality, and more improvement can be achieved based on the presented system.