

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ บรรยากาศองค์การ ความขัดแย้ง และการจัดการกับความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขต 3

ประชากรเป็นพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งปฏิบัติงานในกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน เขต 3 ทั้งหมด 36 แห่ง จำนวนประชากร 1,031 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi stage random sampling) ได้จำนวน 288 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย บรรยากาศองค์การพยาบาล ความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพ และการจัดการกับความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วย มีค่าความเชื่อมั่น 0.91, 0.91, 0.97 และ 0.84 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ได้ผลการวิจัย ดังนี้

1. ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับบรรยากาศองค์การพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
2. ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ มีความสัมพันธ์ทางลบในระดับต่ำกับความขัดแย้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
3. ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ไม่มีความสัมพันธ์กับการจัดการกับความขัดแย้ง
4. บรรยากาศองค์การพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ มีความสัมพันธ์ทางลบในระดับต่ำกับความขัดแย้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
5. บรรยากาศองค์การพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ มีความสัมพันธ์ทางลบในระดับต่ำกับการจัดการกับความขัดแย้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
6. การจัดการกับความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับความขัดแย้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

This study was a descriptive research. The purpose of this study was to find out the relationship between leadership styles, organizational climate, conflict and conflict management of the head nurses as perceived by professional nurses in community hospital region 3.

The population consisted of 1,031 professional nurse working in 36 community hospital region 3. Sample was selected by multistage sampling to include 288 professional nurses. Data were collected by questionnaires consisted of personal factors, leadership styles, organizational climate, conflict and conflict management questions. The reliability coefficient of questionnaires were 0.91, 0.91, 0.97 and 0.84 respectively. Data were analyzed using mean, standard deviation and Pearson's Product moment correlation.

The findings were as follows:

1. Leadership styles of the head nurses as perceived by professional nurses was positive and significantly related at middle level to organizational climate at 0.01 level.
2. Leadership styles of the head nurses as perceived by professional nurses was negative and significantly related at low level to conflict at 0.01 level.
3. Leadership styles of the head nurses as perceived by professional nurses was no related to conflict management.
4. Nursing organizational climate as perceived by professional nurses was negative significantly related at low level to conflict at 0.01 level.
5. The organizational climate as perceived by professional nurses was negative significantly related at low level to conflict management at 0.01 level.
6. Conflict management of the head nurses as perceived by professional nurses was positive significantly related at low level to conflict at 0.01 level.