

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์เพื่อการจ้างบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์เข้าทำงานของผู้ประกอบการในเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ประเทศไทย จำนวน 80 บริษัท โดยทำการเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการเจาะจง โดยเลือกจากจำนวนประชากร ที่มีอยู่จริงทั้งหมด การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากร ของกลุ่มตัวอย่าง ด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีวิเคราะห์ด้วย ค่าร้อยละ, วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ที่มีความรู้ทางด้าน 1. เครือข่าย อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญเท่ากับ 6.50 2. ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญเท่ากับ 3.83 3. ด้านโปรแกรมฐานข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญเท่ากับ 4.65 4.ด้านโปรแกรมการเขียน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมี ค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญเท่ากับ 5.47 5. ด้านโทรคมนาคม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญเท่ากับ 4.85 6. ด้านโปรแกรมชุดคำสั่ง อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญเท่ากับ 6.36 7. ด้านประกาศนียบัตรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมี ค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญเท่ากับ 4.13 8. ด้านโปรแกรมระบบปฏิบัติการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญเท่ากับ 4.38 9. ด้านกราฟิกส์และแอนิเมชัน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญเท่ากับ 4.03

This research aimed to study desirable characteristics for employing computer personnel of 80 entrepreneurs in the software industrial areas in Thailand. A sampling group was chosen by a purposive sampling by choosing from existing the population. Data analysis concerned with the population characteristic of the sampling group, the status of persons who answered the questionnaire. Data were analyzed by percentage, mean and standard deviation. Results showed that the sampling group would like to have the computer personnel who had the knowledge in following aspects. 1) Network, a mean of importance level was high, 6.50. 2) Computer equipment, a mean of importance level was low, 3.83. 3) Database program, a mean of importance level was medium, 4.65. 4) Drawing program, a mean of importance level was medium, 5.47. 5) Telecommunication, a mean of importance level was medium, 4.85. 6) Command set program, a mean of importance level was high, 6.36. 7) Information technology certificate, a mean of importance level was medium, 4.13. 8) Operating system program, a mean of importance level was medium, 4.38. 9) Graphic and animation, a mean of importance level was medium, 4.03.