

## บทคัดย่อ

**T167365**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนามาตรฐาน ตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ในศูนย์สุขภาพชุมชน วิธีดำเนินการวิจัยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนา แบ่งเป็น 4 ขั้นตอน คือ 1) การสร้างมาตรฐาน และตัวชี้วัดการประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ จากการสังเคราะห์เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 12 คน 2) การตรวจสอบมาตรฐาน ตัวชี้วัด และกำหนดเกณฑ์ในการประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ โดยใช้วิธีการหาจันทามติแบบพหุลักษณะ ที่มีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงพินิจ จำนวน 20 คน 3) การทดลองใช้มาตรฐาน ตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ โดยมีผู้เข้าร่วมทดลองประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพ ในศูนย์สุขภาพชุมชนที่รับการประเมินจำนวน 36 คน และผู้ทำการประเมินจำนวน 154 คน 4) การประเมินผลการใช้มาตรฐาน ตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ในศูนย์สุขภาพชุมชน โดยผู้เข้าร่วมทดลองประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 111 คน

### ผลการวิจัยพบว่า

1. มาตรฐาน และตัวชี้วัดการประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ในศูนย์สุขภาพชุมชน ประกอบด้วย 5 กลุ่มมาตรฐาน ได้แก่ 1) กลุ่มมาตรฐานด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล 2) กลุ่มมาตรฐานด้านการบริหารจัดการพยาบาล 3) กลุ่มมาตรฐานด้านการบริการการพยาบาล 4) กลุ่มมาตรฐานด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ และ 5) กลุ่มมาตรฐานด้านการวิจัยทางการพยาบาล ใน 5 กลุ่มมาตรฐานนี้ประกอบด้วย 13 มาตรฐาน และ 43 ตัวชี้วัด ได้แก่มาตรฐานที่ 1 บุคลิกลักษณะความเป็นพยาบาลวิชาชีพ, มาตรฐานที่ 2 ทักษะการทำงานเป็นทีม, มาตรฐานที่ 3 ทักษะการสอนและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ, มาตรฐานที่ 4 ทักษะการวางแผนงานการจัดการการพยาบาล, มาตรฐานที่ 5 ทักษะการประเมินผลการจัดการการพยาบาล, มาตรฐานที่ 6 ทักษะการสร้างเสริมสุขภาพ, มาตรฐานที่ 7

## **T167365**

ทักษะการตรวจรักษาเบื้องต้น และการให้การพยาบาล, มาตรฐานที่ 8 ทักษะการควบคุมป้องกันโรค, มาตรฐานที่ 9 ทักษะการฟื้นฟูสภาพ, มาตรฐานที่ 10 ทักษะในการใช้เทคโนโลยีทันสมัย, มาตรฐานที่ 11 ทักษะการประยุกต์ใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดการการพยาบาล, มาตรฐานที่ 12 ความสามารถในการวิจัย และมาตรฐานที่ 13 ความสามารถในการนำผลการวิจัยไปใช้ โดยใช้ผู้ประเมินจาก 4 แหล่ง คือ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน, เพื่อนพยาบาลวิชาชีพ (ในศูนย์สุขภาพชุมชนเดียวกัน), ผู้รับบริการ และผู้นำชุมชน ส่วนเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินมีลักษณะเป็นเกณฑ์สัมบูรณ์ โดยกำหนดเป็นค่าร้อยละ

2. มาตรฐาน ตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ในศูนย์สุขภาพชุมชน มีความตรงเชิงโครงสร้าง ชนิดแบบเทคนิคกลุ่มประจักษ์ชัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความเป็นไปได้ที่จะนำไปใช้ในสถานการณ์จริง มีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง เหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายด้านการประกันคุณภาพการพยาบาล และมีประโยชน์อยู่ในระดับมาก

## Abstract

**TE167365**

The purpose of this study was to develop the standards, indicators and criteria for the evaluation of professional nurses' competencies in the primary care unit. The research and development approach was employed in four stages: first, establishing the standards and indicators for the evaluation of professional nurses' competencies by research documentation, and interviewing 12 experts; second, reviewing these standards, indicators and criteria using Multi-Attribute Consensus Reaching Process, 20 experts considered for the face validity ; third, implementing such standards, indicators and criteria with 36 professional nurses in the primary care units by 154 evaluators; the last, evaluating of the standards, indicators and criteria by 111 evaluators.

The findings of the study were as follows.

1. The standards and indicators for the evaluation of professional nurses' competencies in the primary care units composed of 5 main standards :1.1) main standards of personal characters, 1.2) main standards of nursing management, 1.3) main standards of nursing service, 1.4) main standards of technology and information technology, and 1.5) main standards of nursing research. These 5 main standards consisted of 13 standards and 43 indicators. The standards included 1) professional nurses' characters, 2) teamwork skills, 3) health - educating and counseling skills, 4) planning skills in nursing management,

5) evaluating skills in nursing management, 6) health - promoting skills, 7) skills in primary care and nursing care, 8) skills in preventing and controlling diseases, 9) rehabilitating skills, 10) modern technology skills, 11) skills in applying information technology to nursing management, 12) research ability, and 13) ability in research finding application. The evaluators were chief of the primary care units, peers (working in the same primary care units), patients, and community leaders. The absolute criteria used in such evaluation were percentage.

2. The standards, indicators and criteria for the evaluation of professional nurses' competencies in the primary care units had its construct validity – known group technique with statistical significant difference at .01. It was also found that these standards had good quality in terms of feasibility, utility, propriety and accuracy.