

ชื่อเรื่อง : การสำรวจความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานต้อนรับ
ของโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ผู้วิจัย : นางสาวณภาลี นาคามดี

ประธานที่ปรึกษา : ดร.ทำรงลักษณ์ เอื้อนครินทร์

กรรมการที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ศรีวิทย์ วรรณประเสริฐ
: รองศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี สิงห์น้อย

ประเภทสารนิพนธ์ : วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2548

บทคัดย่อ

168363

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานต้อนรับของโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 86 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของ R.V. Krejcie และ D.W. Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (T-test) และค่าความตรงของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานต้อนรับของโรงแรมในอำเภอเมืองจังหวัดพิษณุโลก มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาจากวุฒิการศึกษา ปรากฏว่า พนักงานต้อนรับของโรงแรมที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูด และทักษะการอ่านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟัง และทักษะการเขียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาจากประสบการณ์การทำงาน ปรากฏว่า พนักงานต้อนรับของโรงแรมที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

Title : A SURVEY OF NEEDS FOR ENGLISH LANGUAGE USE OF
HOTEL RECEPTIONISTS IN MUANG DISTRICT,
PHITSANULOK PROVINCE

Author : Miss Naphalee Nakamadee

Major Adviser : Dr.Tamronglak U-Nakarin

Adviser : Assoc. Prof. Sriwai Wannaprasert
: Assoc. Prof. Dr.Unchalee Singnoi

Type of Degree : Master of Arts Degree in English (M.A. in English),
Naresuan University, 2005

Abstract

168363

The purpose of this study was to study needs for English language use of hotel receptionists in Muang District, Phitsanulok Province. The samples were 86 hotel receptionists in Muang District, Phitsanulok Province. They were selected by applying an accidental sampling from the table of Selection of Sampling of R.V. Krejcie and D.W. Morgan. The instrument used for data collection was a questionnaire concerning needs for communication. The statistical techniques employed in analysis of data were Percentage, Arithmetic Mean, Standard Deviation, T-test, and Alpha Coefficient.

The findings were as follow: English language using needs in listening, speaking, reading, and writing skills of hotel receptionists in Muang District, Phitsanulok Province were mostly in the high level.

Considered by educational background, it was found that the needs in speaking and reading skills of hotel receptionists with different educational background were significantly different at the level of 0.05, and their needs in listening and writing skills were not significantly different.

Considered by work experience, it was found that hotel receptionists' needs in listening, speaking, reading, and writing skills with different work experiences were not significantly different.