

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเครียดของเจ้าหน้าที่ธุรการและพนักงานทำงานกับคอมพิวเตอร์การไฟฟ้าจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

1. ความเครียดที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\mu = 3.07$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการทำงานล่วงเวลา รองลงมาได้แก่ ความปลอดภัยต่อสุขภาพและชีวิตขณะปฏิบัติงานและการทำงานภายในระยะเวลาที่จำกัด สำหรับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การแบ่งงานและความรับผิดชอบที่ไม่เป็นธรรม
2. ความเครียดด้านการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\mu = 3.15$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความขัดแย้ง ไม่ร่วมมือ และขาดความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน รองลงมาได้แก่ ไม่ได้รับความร่วมมือในการประสานงานกับหน่วยงานอื่น สำหรับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เงินเดือนที่ท่านได้รับขณะนี้ไม่เหมาะสมกับปริมาณงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ
3. ความเครียดด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.13$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความขัดแย้ง ไม่ร่วมมือ และขาดความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน รองลงมาได้แก่ ไม่ได้รับความร่วมมือในการประสานงานกับหน่วยงาน สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เงินเดือนที่ท่านได้รับขณะนี้ไม่เหมาะสมกับปริมาณงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

4. ความเครียดด้านการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.10$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึกวิตกกังวลต่อท่าที่ที่เห็นห่างของผู้ร่วมงาน รองลงมา ได้แก่ โดยทั่วไป และในระหว่างทำงาน ท่านมีความรู้สึกผ่อนคลายและสบาย สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือเมื่อย้อนคิดถึงเหตุการณ์ที่ผ่านมาในอดีตท่านรู้สึกเสียใจเกี่ยวกับ สิ่งที่เกิดขึ้น หรือวิธีที่ท่านกระทำหรือการตัดสินใจที่ได้ทำลงไปแล้ว

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา มีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งควรส่งเสริมและมีการวางแผนการพัฒนาปรับปรุงการกำหนดความรับผิดชอบ หน้าที่ของพนักงานอย่างชัดเจน สนับสนุนโอกาสและความก้าวหน้าของพนักงาน และควรมีกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรทุกระดับหน่วยองค์กร

คำสำคัญ : ความเครียด / เจ้าหน้าที่ ที่ทำงานกับคอมพิวเตอร์ / การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา

Abstract

173551

Objective of this research was to study work stress of staff and administrators, in total of 200 persons, who worked with computer at the Regional Electricity Authority, Nakornrachasima Province. Questionnaire was conducted as tool to gather data. The result of analysis demonstrated statistical reliability at 0.96 level. Data were analyzed by employing mathematical percentage, average and standard deviation. Results were as follows.

1. Overalls stress concerning the work were at a moderate level (mean = 3.07). Highest average point was overtime working, followed by safety of health and life during the work and limited time. Lowest average point was share on work and unfair responsibility.

2. Regarding the stress caused by acceptance of chief's department, in general picture, the statistical average was evaluated at the moderate level (mean = 3.15). The highest point average in this aspect were disagreement, impediment and lack of unity among workforce, followed by inefficiency of collaboration with colleagues in different departments. The lowest statistic was salary which was considerable inappropriated to the workload and the responsibility.

3. Regarding the stress caused by relationship between the chief of department and the colleagues, in general picture, the statistical average was determined at the moderate level (mean = 3.13). The highest point averages in this aspect were the disagreement, discollaboration, and the lack of unity among the workforces, followed by the inefficiency of collaboration with the colleagues in the different departments. The lowest average was salary which was considerable inappropriate to the workload and the responsibility.

4. Regarding the stress caused by the work, in general picture, the statistical average was determined at the moderate level (mean = 3.10). The highest point averages in this aspect were anxiety about estrangement of the colleagues, followed by alleviation and comfort during working hour. The lowest point average was disappointment to the past deeds or the past decision.

The result of the research study showed that the work stress of personnel of the Regional Electricity Authority, Nakornrachasima Province were at the moderate level. The organization should promote and approach to the responsibility improvement and development scheme in order to re-organize the explicit duty. Moreover, the organization should provide and support opportunity and progression to all of the staff. Additionnally, to create activities or recreation promoting the collaborations between personnel of all ranks were also the first priority.

Keywords: Stress/Personnel / Staff who work with computer / Regional Electricity Authority,
Nakomrachasima Province