

## บทคัดย่อ

171102

**ชื่อโครงการวิจัย :** การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา  
ระดับบัณฑิตศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**ชื่อผู้วิจัย :** นางชโรชนีชัย ชัยมินทร์

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ปัญหา และความต้องการในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ในการดำเนินการวิจัย ใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ยกเว้นหลักสูตรนานาชาติ ที่ศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1/2548 โดยแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 280 คน และได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 268 ฉบับ ผู้วิจัยจึงได้นำแบบสอบถามจำนวน 268 ฉบับมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

- สภาพการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท สังกัดภาควิชาพืชสวนมากที่สุด และพบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ ส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการค้นหาความรู้หรือเพิ่มทักษะเกี่ยวกับสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากการแนะนำหรือสอนวิธีการใช้จากเพื่อน โดยมีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อค้นหาข้อมูลสำหรับนำมาประกอบการทำวิจัย รายงาน วิทยานิพนธ์ สาเหตุในการเลือกใช้อินเทอร์เน็ตเพราะสืบค้นได้สะดวกรวดเร็ว ใช้วิธีการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศด้วยการสืบค้นด้วยตนเอง โดยสืบค้นจากเว็บค้นหาข้อมูล (Search Engine) มีความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อค้นหาข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ สัปดาห์ละ 2 – 3 ครั้ง ใช้เวลาในการสืบค้นครั้งละมากกว่า 1 ชั่วโมง และใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นตัวอักษรมากที่สุด มีการจัดเก็บข้อมูลที่สืบค้นไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลแบบพกพา (Handy Drive / Flash Drive) สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่สืบค้นได้ตรงกับความต้องการในระดับปานกลาง

## 171102

จากการศึกษาระดับการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่าง ๆ เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภทโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผู้ใช้มากอันดับแรกคือสารสนเทศจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนสารสนเทศที่มีผู้ใช้น้อยที่สุดคือ ฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์

- **ปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์**

สำหรับปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ระดับของปัญหาในการใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่พบในระดับมาก อันดับแรกคือ ปัญหาความเร็วในการดึงข้อมูล (Download) เป็นไปอย่างล่าช้า รองลงมาคือ สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีเอกสารฉบับเต็ม และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอ มีประสิทธิภาพในการทำงานค่อนข้างต่ำ

- **ความต้องการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์**

ในส่วนของความต้องการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ระดับของความต้องการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ความต้องการในระดับมากที่สุดอันดับแรกคือ ให้เพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ ต้องการให้มีปริมาณสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นและตรงกับสาขาที่นักศึกษากำลังเรียนหรือทำวิทยานิพนธ์อยู่ และให้รวบรวมลิงค์ของรายการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายไว้บนหน้าจอของเครื่องที่ให้บริการ

- **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในการวิจัยครั้งนี้คือ ต้องการให้ห้องสมุดสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อเอกสารฉบับเต็ม ให้ห้องสมุดแนะนำแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ต้องเสียเงินซื้อเอกสารฉบับเต็ม เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นข้อมูลและบริการอินเทอร์เน็ต และเพิ่มความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มได้อย่างรวดเร็ว

ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ของห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

**Abstract****171102**

**Research Title** : The Use of Electronic Information for Thesis Writing of Graduate Students,  
The Faculty of Agriculture, Chiang Mai University

**Researcher** : Mrs. Charochinee Chaimin

---

The objective of this research was to study the use of electronic information, problems and needs of the graduate students of the Faculty of Agriculture, Chiang Mai University.

The instruments used in the collection of data were questionnaires sending to 280 graduate students of the Faculty of Agriculture, Chiang Mai University excluding the International Program students, attending class in the first semester of academic year 2005 and 268 questionnaires were returned. Data analysis was carried out using percentage, mean, standard deviation and weight mean score using SPSS software.

**The research results were as follow :**

- **The condition of the use of electronic information**

The majority of respondents were the graduate students majoring horticulture. It was found that most of them have learned how to access to electronic information from their friends. Their objectives of using electronic information were conducting research and writing papers and theses. They preferred accessing to it because of its rapidness and convenience and preferred to access by themselves using Search Engines and using 2-3 times a week. They spent more than an hour for searching at a time. The majority of them preferred accessing to text information and using removable drive for downloading information such as a handy drive or a flash drive. The data and information they retrieved were satisfied in moderate level.

It was also found that the graduate students of the Faculty of Agriculture preferred accessing to electronic information in moderate level. The most preferred electronic resources were resources retrieved from the Internet and electronic journal databases. The least preferred resources were electronic newspaper databases.

- **Problems of using electronic information**

The problems of using electronic information were in moderate level. The main problem found was a low speed of downloading information from the Internet. Some electronic information had no full text and the computers provided by the Faculty of Agriculture Library were not enough for the students. Furthermore, those computers were out of date.

- **The needs of using electronic information**

In response of answering the needs of using electronic information, it was found that the students needed to use electronic information in high level. Their requirements were increasing speed in connecting to the Internet, acquiring more electronic information which was exactly concerned with their subjects or the topics of their study as well as collecting free electronic information making available on the user screens.

- **Opinions and suggestions**

The students recommended the library in many aspects: financial support for acquiring electronic full text, informing free full text electronic resources, increasing more computers for information searching and Internet and increasing computer speed in order to download full text from the Internet rapidly.

The result of this study should be used as a guide to improve and develop the electronic information service at the Faculty of Agriculture Library in order to serve the needs of the users and makes the library service more effective.