

ชื่อเรื่อง การใช้ระบบสารสนเทศในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล
ผู้วิจัย นายเกริกศักดิ์ บุญญานพวงศ์ นางสุรีย์ บุญญานพวงศ์ นายเสกสิน ศรีวัฒนากุลกิจ
และ นายวิจักขณ์ ศรีสังจะเลิศวาจา

การคิดตามผลการดำเนินงานและการศึกษาปัญหาการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศไทย ได้พบปัญหาคล้าย ๆ กัน คือ องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ไม่มีข้อมูลและระบบสารสนเทศที่ดีพอที่จะทำความเข้าใจสถานการณ์และปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์และวางแผนการพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โครงการจึงได้ศึกษาเพื่อที่จะหาแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการวางแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดประสิทธิภาพ โดยได้ศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคในการใช้ระบบสารสนเทศในกระบวนการวางแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล และศึกษาหาความต้องการใช้สารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อที่จะดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนพัฒนาตำบล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการปฏิบัติการในลักษณะ “ on the job training ” โดยคณะนักวิจัยได้ดำเนินงานร่วมกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นตัวอย่าง ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลได้เรียนรู้และมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านสารสนเทศและด้านการวางแผนพัฒนาตำบลไปพร้อม ๆ กัน และทำให้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถตอบสนองความต้องการใช้งานขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างแท้จริง

ผลการศึกษาของโครงการพบว่า ปัญหาสำคัญในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบล คือ ข้อมูลหรือสารสนเทศที่มีในฐานข้อมูลต่าง ๆ มักจะไม่ตรงกับสภาพความเป็นจริงในพื้นที่ รายละเอียดของสารสนเทศไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ได้อย่างเหมาะสม ต้องใช้เวลานานในการสืบค้นและเข้าถึงได้ยาก ไม่มีข้อมูลในระดับลึกที่สามารถนำมาใช้การวิเคราะห์สถานการณ์ปัญหาในปัจจุบันและแสดงแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต สำหรับศักยภาพและความพร้อมในการใช้ระบบสารสนเทศพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีความพร้อมด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบสื่อสาร แต่ยังไม่มีความพร้อมด้านสารสนเทศ และบุคลากรส่วนราชการสารสนเทศที่องค์การบริหารส่วนตำบลระบุว่า มีความต้องการใช้ พบว่า เป็นสารสนเทศที่จะต้องทำการจัดเก็บเพิ่มเติมและต้องมีกระบวนการประมวลผลเบื้องต้นก่อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสารสนเทศที่เป็นครุชนิชีวัต

เพื่อให้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น เป็นระบบที่สามารถทำงานได้บนพื้นฐานของศักยภาพและความพร้อมด้านบุคลากร เครื่องมือ และอุปกรณ์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งมีอยู่ การออกแบบระบบสารสนเทศของโครงการ จึงเลือกใช้เทคนิควิธีการนำเข้าข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการแสดงผลข้อมูล ที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน เป็นวิธีที่บุคลากรส่วนใหญ่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความคุ้นเคย

สำหรับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนพัฒนาตำบลที่มีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืน โครงการได้เสนอแนะ ดังนี้

1. จัดตั้งองค์กรที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านสารสนเทศ ประกอบด้วย บุคลากรฝ่ายข้าราชการประจำ ประชาคม และนักการเมือง
2. สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการมี การใช้ และการพัฒนาระบบสารสนเทศให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทั้งฝ่ายการเมืองและการบริหาร ซึ่งทำหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศ และฝ่ายปฏิบัติ ซึ่งทำหน้าที่พัฒนา ดูแล และบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ
3. สร้างศักยภาพและความพร้อมด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี
4. เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศแก่ชุมชนและสังคม เพื่อให้มีจำนวนผู้ใช้และผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการใช้สารสนเทศมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความต้องการสารสนเทศใหม่เพิ่มขึ้น และเกิดการปรับปรุงเนื้อหาสารสนเทศที่มีอยู่ในระบบให้มีความทันสมัย

Title : The Usage of Information System for Tambol Development Planning of Tambol Administrative Organization.

Researcher : Krirksak Boonyanupong, Suree Boonyanupong, Seksin Srivatananukulkit, Vijak Srisujaleardvaja.

The most of the studies about operating and managing problems of Tambol Administrative Organization in Thailand found the same problems in every areas .These problems we found from the studies are the lack of information to identify situation of problem occurring in community so that they couldn't analyze problem in order to develop an effective tambol development plan. Social Research Institute, Chiangmai University, conducted this study for finding how to use the information technology we have for supporting Tambol Administrative Organization to make an efficiency tambol development plan and get rid of obstruction to use information system for tambol development plan of Tambol Administrative Organization. Finally, to obtain information needed for Tambol Administrative Organization to develop the information system for tambol development plan.

This study was conducted by using "on the job training" approach by researchers team cooperate with the particulars Tambol Administrative Organization's director and staffs. This will allow the representatives of Tambol Administrative Organization can learn and participate in developing the information system. This will improve the knowledge of manager and staffs, who take responsibilities about this and will allow them to develop the plan together.

The essential problem of using information system for tambol development plan we found in the study was the informations they have are not reliable, difficult to access, not having enough details to satisfy users' need in order to analyze problem's situation in the present accurately and couldn't show trend of problem that would occur in the future. The study about the potential and readiness of Tambol Administrative Organization's show that even though most of tambol administrative organizations have computer hardwares and communication devices but they still lack of information technology expert and database system specialist. The information that tambol administrative need is not available now. These information must be collect and undergone the primary process especially the indicators.

We have to improve the information system to be simple and easy to use by all the basic tools we have in all Tambol Administrative Organization's. This system is design not to be complicate to use so that it can be working under the ability of tambol administrative organization personal and tool that they have.

Suggestion for sustainable and effective information system for tambol development plan:

1. Establish an organization to take responsibility for information sector.
2. Create knowledge concerning information system used for relating person such as political person, manager whose designed the policy and planed for information system, and database managers.
3. Prepare essential tools and technology.
4. Distribute information to community and society to increase number of users and stakeholder who will get advantage from the information. It would increase the need of new information so the information system would be maintained and update.