

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบถึงการใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดทฤษฎี 6 เรื่อง คือ (1) ปัจจัยความสำเร็จ 5 ปัจจัย คือ ด้านบุคลากร ด้านการจัดการและสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ด้านเทคโนโลยี ด้านกระบวนการของโปรแกรม และด้านคู่มือ (2) แนวคิดระบบสารสนเทศทางการบัญชี (3) แนวคิดคุณลักษณะของระบบบัญชี (4) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี (5) แนวคิดระบบงานคลัง และงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ (6) แนวคิด การดำเนินงานและการใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสังเกตการณ์ปฏิบัติงานจริงในองค์กรบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ และ การใช้แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ e-LAAS ในจังหวัดเชียงใหม่ ของปี พ.ศ. 2552 จำนวน 504 คน

ผลการศึกษาพบว่า

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้ ระบบ e-LAAS ทั้ง 5 ปัจจัย ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากและมากที่สุด และ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ ระบบ e-LAAS ทั้ง 5 ปัจจัย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับ ปานกลาง และน้อย

ด้านความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบ e-LAAS จำนวน 4 ระบบ พบว่า ระบบงบประมาณ มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ระบบบัญชีมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ส่วน ระบบข้อมูลรายรับ และระบบข้อมูลรายจ่าย มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ควรจัดทำโครงการฝึกอบรมเฉพาะ เรื่องของระบบ e-LAAS ในเรื่องระบบข้อมูลรายรับ และระบบข้อมูลรายจ่าย

The purpose of this study is to evaluate the use of electronic local administrative accounting systems (e-LAAS) in Chiang Mai Province. The six conceptual theories was employed for this study: (i) the five success factors include: personnel, supporting from administrators, technology, processes and manuals, (ii) accounting information system concepts, (iii) features of the accounting system concepts, (iv) affecting factors to use accounting software package, (v) the financial and budgeting of local Administrative system, and (vi) the using electronic-local administrative accounting system (e-LAAS). The data were collected by the following tools: The observation on using e-LAAS at Chiang Mai provincial administrative organization and Questionnaires of 504 officers at local administrative in Chiang Mai province during 2009.

The results of the study indicate that the opinion on the five success factors importance was the highest and high level and the problems was moderate and low level.

The level of understanding regarding implementation of the four subsystems of the E-LAAS system found that: the budget system was the highest level, the accounting record was the high level, and the revenue system and the expenditure system were the moderate level.

The suggestion to local administrative should set up the special training program for personal practice skill of e-LAAS; Especially using revenue system and expenditure system practice program.