

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สำรวจศึกษาและพัฒนารูปแบบสารสนเทศของระบบบุคลากรระดับคณะ ในมหาวิทยาลัย 2) พัฒนาระบบบุคลากรระดับคณะในมหาวิทยาลัยผ่านเว็บเทคโนโลยี 3) ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบบุคลากรระดับคณะในมหาวิทยาลัย ผ่านเว็บเทคโนโลยี โดยกระบวนการวิจัย เพื่อสร้างเป็นรูปแบบสารสนเทศของระบบบุคลากร ระดับคณะในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สำรวจและเปรียบเทียบเว็บไซต์ระบบบุคลากร จากมหาวิทยาลัยต่างๆ สัมภาษณ์เชิงลึกกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบบุคลากร เพื่อสร้างแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือในการการวิจัย โดยกลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารสนเทศบุคลากร ในมหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 321 คน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลจากการวิจัยพบว่ารูปแบบสารสนเทศบุคลากรประกอบด้วย 12 ด้านที่ผู้มีความต้องการอยู่ในระดับมาก สำหรับความเป็นส่วนตัวพบว่ามีเพียงด้านเดียวเท่านั้นที่ไม่ควรเปิดเผยข้อมูลในฐานข้อมูลแก่สาธารณชน

จากนั้นนำรูปแบบที่ได้มาพัฒนาเป็นระบบบุคลากรระดับคณะในมหาวิทยาลัยผ่านเว็บเทคโนโลยี โดยภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบงานคือ ภาษา PHP ฐานข้อมูล MySQL และ ใช้ Web Server เป็น Apache

ผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 32 คน พบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในระดับมาก

The objectives of this research are 1) To survey and develop the Personnel Information Model for university at the Faculty Level 2) To develop the prototype of Web-Based Personnel System and 3) To evaluate user satisfaction of Web -Based Personnel System for university at the Faculty Level. The research process for developing the Personnel Information Model includes 1) reviewing documents, journals and theories, 2) surveying and comparing personnel information system websites, 3) in dept-interviewing officers who concerned with Personnel Information System in order to develop the questionnaire for this research. The numbers of samplings were 321 officers from Naresuan University who concerned with Personnel Information System. The data was collected and analyzed by statistical system (mean, percentage, and standard deviation). There were 12 aspects of personal information indicated in the highly satisfy level. After that the Personnel System for university at the Faculty Levels was developed by using PHP language, MySQL for database and Apache for Web Server.

To evaluate user satisfaction of the Web-Based Personnel System, 32 the officers of Faculty of Science, Naresuan University, who concerned with the Personnel information was surveyed. The result indicated that users were satisfied with the system at high level.