

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อ 1) สำรวจและพัฒนาารูปแบบระบบการควบคุมและติดตามแผนปฏิบัติการประจำปีสำหรับหน่วยงานระดับคณะในมหาวิทยาลัย 2) เพื่อพัฒนาและออกแบบระบบการควบคุมและติดตามแผนปฏิบัติการประจำปีสำหรับหน่วยงานระดับคณะในมหาวิทยาลัยโดยใช้เว็บเทคโนโลยี และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการควบคุมและติดตามแผนปฏิบัติการประจำปีสำหรับหน่วยงานระดับคณะ ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยประกอบไปด้วย 1) การศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) สำรวจและเปรียบเทียบเว็บไซต์ที่นำเสนอข้อมูลแผนปฏิบัติการประจำปีและระบบควบคุมและติดตามโครงการ 3) สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการควบคุมและติดตามแผนปฏิบัติการประจำปี และ 4) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ บุคลากรในมหาวิทยาลัยนเรศวรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีจำนวน 318 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลลัพธ์ที่ได้คือรูปแบบระบบการควบคุมและติดตามแผนปฏิบัติการประจำปีสำหรับหน่วยงานระดับคณะในมหาวิทยาลัยนั้นจะประกอบไปด้วยข้อมูลโครงการ ข้อมูลผลการดำเนินงานโครงการ และการนำเสนอข้อมูลและรายงานในรูปแบบต่าง ๆ จากนั้นนำผลที่ได้จากการศึกษามาทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบโดยใช้หลักการพัฒนาระบบ System Development Life Cycle แบบ Waterfall Model ผลการประเมินความพึงพอใจระบบกับกลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรพบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจในระบบการควบคุมและติดตามแผนปฏิบัติการประจำปีในระดับมาก ระบบที่ได้สามารถใช้งานได้ง่ายตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และมีความปลอดภัยในการจัดการข้อมูล

The objectives of this research were 1) to survey and develop a Monitoring and Tracking Projects Model for university at the faculty level, 2) to develop the Web-Based Monitoring and Tracking Project System, and 3) to evaluate user satisfaction of web-based Monitoring and Tracking Project System. The research processes included 1) studying theory and documents related to monitor and tracking system, 2) surveying and comparing the monitoring and tracking project websites, 3) interviewing officers who had responsibility for monitoring projects, and 4) surveying 318 Naresuan University officers. Data was analyzed by using statistical analysis of means, percentage and standard deviation. The result of this analysis was that the system and model that was developed included general project information, project results, and the way to present the information and summary report. After that the Monitoring and Tracking Project System was developed by following the System Development Life Cycle -- Waterfall Model. The system was tested and evaluated by a sample of officers in the Faculty of Science at Naresuan University. The results showed that these officers were very satisfied with the system; the system was considered to be easy to use, to meet the needs of the users and had a security in data management.