

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อประยุกต์ใช้โมเดลเอสอีซีไอในการจัดการองค์ความรู้เรื่องไวรัสคอมพิวเตอร์ โดยนำหลักการของโมเดลเอสอีซีไอมาเป็นต้นแบบในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบการประยุกต์ใช้โมเดลเอสอีซีไอคือเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อใช้ทดสอบหลักการของโมเดลมีความเหมาะสมและสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับเว็บแอปพลิเคชัน โดยภาษา PHP เป็น Software Tool และใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL เป็นระบบฐานข้อมูล ซึ่งอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดสอบการวิจัยนี้ทำการทดสอบการใช้งานโดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 45 คน

ผลการวิจัยพบว่า เมื่อทำการประเมินผลทางด้านการจัดการองค์ความรู้และเทคโนโลยี ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า หากหน่วยงานมีการจัดการองค์ความรู้ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 3.78 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรเล็งเห็นถึงประโยชน์ของการจัดการองค์ความรู้ ด้านโปรแกรมระบบ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า ระบบส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.69 ระบบสามารถช่วยให้ผู้ใช้สามารถแก้ไขปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์ได้ง่าย และตอบสนองความต้องการแก้ปัญหาไวรัสของผู้ใช้งานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และ 4.13 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าระบบได้ตอบสนองความต้องการแก้ปัญหาและช่วยในการแก้ไขปัญหาได้มาก ด้านความพึงพอใจ ระบบมีความสามารถในการใช้งาน ในระดับที่เหมาะสมมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่เท่ากับ 4.00 และระบบสามารถช่วยให้ผู้ใช้สามารถทำการแก้ไขปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์ได้ง่ายขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 แสดงให้เห็นว่าระบบที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ มีประสิทธิภาพในระดับมาก สามารถนำไปใช้งานได้ ดังนั้นการประยุกต์ใช้โมเดลเอสอีซีไอในการจัดการองค์ความรู้ด้านไวรัสคอมพิวเตอร์นั้น มีความเหมาะสมในการนำไปประยุกต์ใช้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นได้

The purpose of this research is to apply SECI Model to manage the computer viruses knowledge by using the ideal of SECI model as a pattern for analyzing and designing the system. The testing tools for applying the SECI model is the web application to test the model principle if it is match and able to apply with web application. The PHP language is the software tool and use MySQL as a database management system. The selected random group for this experiment is 45 personnel from Faculty of Science, Naresuan University.

The result shows the evaluation of knowledge and technology management, the sample questionnaire groups' opinion if the organization has a well-managed of the whole knowledge the average expected advantage is about 3.78 which means the personnel realize the importance of the management system. The system raise the personnel's self-learning at the average of 3.69. The system helps the user to easier solve the computer viruses' problem and meet the need of the user; the average is 3.60 to 4.13 respectively which means the system meets the need of solving the viruses' problem at the satisfied level. The system can achieve to work suitably by the average of 4.00 and the system help the user to solve the computer viruses' problem at ease by 4.44 which shows that the improved-system is effectively work. Therefore to apply SECI Model for the computer viruses' management is also suitable for applying with other information management technology.