

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษารูปแบบและพัฒนาโครงสร้างเว็บไซต์ระบบสารสนเทศชุมชนที่มีประสิทธิภาพ และ 2) นำเสนอรูปแบบโครงสร้างเว็บไซต์สารสนเทศชุมชนให้เหมาะสมกับความต้องการชุมชน โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 1) การศึกษาหลักการทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) สำรวจและเปรียบเทียบเว็บไซต์ระบบสารสนเทศชุมชนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศชุมชน 3) สัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ภาครัฐ ประชาชน และ 4) แบบสอบถามเก็บข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 ตัวอย่าง ประกอบด้วยผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และประชาชน แล้วนำผลมาวิเคราะห์ ทางสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบโครงสร้างเว็บไซต์ระบบสารสนเทศชุมชนนั้น ที่เป็นที่ต้องการของผู้ใช้ในระดับมากประกอบด้วย ด้านข้อมูลทั่วไป ด้านการศึกษา ด้านแหล่งน้ำ ด้านเศรษฐกิจ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและการบริการ ด้านสาธารณสุข ด้านศิลปวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการมีส่วนร่วมและความเข้มแข็งของชุมชน ด้านแผนงานและโครงการ ด้านสภาพปัญหาและต้องการภายในชุมชน ด้านสาธารณสุข

หลักในการพัฒนาระบบสารสนเทศชุมชนใช้หลักการพัฒนาระบบ System Development Life Cycle แบบ Waterfall Model ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบงานคือ ภาษา PHP ฐานข้อมูลที่ใช้คือ MySQL และ Apache ช่วยในการติดต่อฐานข้อมูลกับโปรแกรมเพื่อแสดงผลบนเว็บเทคโนโลยี ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศชุมชน พบว่าระบบสารสนเทศชุมชนมีประสิทธิภาพในระดับมาก การแสดงผลถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ระบบง่ายต่อการใช้งาน และมีการรักษาความปลอดภัยในการจัดการข้อมูล

The purposes of this research were 1) to study and develop a web site structural model of community information systems and 2) to present a web site structural model of community information systems. The research methodology includes 1) a study of the theory and literature reviews. 2) A survey and comparison of Community Information websites, 3) deep interviews with administrators, officers and other personnel who were related to the communities, 4) Questionnaires. The sample for this study included 384 administrators, officers and personnel who were related to the communities. A demonstration, prototype website and information system was developed. Statistical analysis.

The research demonstrated that the information needs of users of the structural model of community information system websites, at a high level, includes general information, education, the source of a rivers, the local economy, infrastructures and service, public health, culture and travel, natural resources and environment, community participation and vigor, planning and projects, problem and community interior needs and Public liability insurance.

The method for development of community information system was developed by System Development Life Cycle. Tools used for developing this system include MySQL for the database, Apache for the web server, and PHP as the programming language. The system was evaluated by surveying users. The result showed that users were satisfied with the system. This system helps to improve performance management information, usability and security in data management.