

ชื่อโครงการวิจัย : การใช้บริการหนังสือพิมพ์ของผู้ใช้บริการห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ชื่อผู้วิจัย : นายนคร วสุวัต

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาสภาพการให้บริการหนังสือพิมพ์ ความพึงพอใจในการให้บริการ ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการหนังสือพิมพ์ของห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มประชากรที่ศึกษาได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และบุคคลภายนอกที่เข้ามาอ่านหนังสือพิมพ์ โดยแจกแบบสอบถาม รวม 400 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 368 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.0 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์ (Statistical Packages for the Social Sciences/ for Windows) หาค่าความถี่ และคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่าผู้ให้บริการส่วนใหญ่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รองลงมา เป็นนักศึกษาสถาบันอื่น ๆ ทั้งนี้ผู้ให้บริการมีวัตถุประสงค์ ในการเข้าใช้ห้องสมุด เพื่อค้นคว้าหาความรู้ประกอบการเรียนการสอน และใช้หนังสือพิมพ์เพื่อต้องการทราบข่าวสารความรู้ทันต่อเหตุการณ์ โดยตามปกติ จะใช้หนังสือพิมพ์สัปดาห์ละ 2-4 ครั้ง ใช้เวลาอ่านหนังสือพิมพ์แต่ละครั้ง ไม่เกิน 30 นาที ช่วงเวลาที่เข้ามาอ่านหนังสือพิมพ์ คือ วันจันทร์ – ศุกร์ ระหว่างเวลา 13.00 – 17.00 น. วิธีการอ่าน อ่านพาดหัวข่าวและรายละเอียดของข่าวบางเรื่อง คอลัมน์ที่ชอบอ่านคือ ข่าวบันเทิง/ แฟชั่น ประโยชน์ที่ได้รับจากการอ่าน คือ ทำให้ทราบข่าวสารเหตุการณ์ต่าง ๆ

ในด้านการใช้หนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลัง ส่วนใหญ่ใช้วิธีค้นจากตะกร้าใส่หนังสือพิมพ์ ฉบับเดือนปัจจุบัน โดยจะค้นหาหนังสือพิมพ์ด้วยตนเอง เครื่องมือที่ใช้ค้นหาข่าว / บทความจากหนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลดัชนีหนังสือพิมพ์ รองลงมาใช้บัตรดัชนีหนังสือพิมพ์ โดยเครื่องมือดังกล่าวห้องสมุดจัดทำขึ้นเอง หนังสือพิมพ์ที่ผู้บริการนิยมอ่าน คือ ไทยรัฐ เดลินิวส์ คมชัดลึก ข่าวสด และมติชน ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ (ร้อยละ 81.0) มีความพึงพอใจในการให้บริการหนังสือพิมพ์

สำหรับปัญหาด้านการให้บริการหนังสือพิมพ์ ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้ประสบปัญหาร้อยละ 44.6 ปัญหาสำคัญ ได้แก่ ผู้ใช้บริการ ไม่ทราบวิธีการค้นหาข้อมูล ข่าว/บทความ จากหนังสือพิมพ์ที่ต้องการ นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นและเสนอแนะให้ห้องสมุด สั่งรับหนังสือพิมพ์ที่มีจำหน่ายในท้องตลาด เพิ่มขึ้น ควรจะสั่งรับหนังสือพิมพ์ทางด้านกีฬา บันเทิง/แฟชั่น และควรมีการเพิ่มจำนวนฉบับ หนังสือพิมพ์ที่มีผู้ใช้มาก ควรมีการปรับปรุงนำหนังสือพิมพ์ฉบับใหม่ออกบริการให้เร็วขึ้น ควรนำ หนังสือพิมพ์มาให้บริการเป็นจุดเดียว ควรมีการเปิดให้ใช้หนังสือพิมพ์ฉบับถ่ายไมโครฟิล์มนอก เวลาราชการ ปรับปรุงที่นั่งอ่านหนังสือพิมพ์ เกี่ยวกับด้านแสงสว่าง การส่งเสียงดัง นอกจากนี้ควรมีการจัดทำสื่อแนะนำวิธีค้นหาหนังสือพิมพ์ในรูปแบบป้ายประกาศ แผ่นพับ จุลสาร และแจ้งในโฮมเพจของ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การให้บริการของบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ควรบริการด้วย มิตรไมตรีมีสีหน้ายิ้มแย้ม

ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการหนังสือพิมพ์ ของห้องสมุดกลางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งในด้านการจัดหาหนังสือพิมพ์และการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

ABSTRACT

177714

Research Title : Newspaper service using at Central Library, Chiang Mai University

Author : Mr. Nakorn Wasuwat

This research aims to study the condition of newspaper service, satisfaction of service, including problems and suggestions provided by the users of the newspaper service at the Central Library, Chiang Mai University. The researcher used questionnaires to collect the information from the students, teachers, and personnel at Chiang Mai University as well as general people outside the campus. The total number of the questionnaires distributed was 400, and 368 questionnaires (92.0 percent) were collected. To analyze the collected data, Statistical Packages for the Social Sciences / for Windows program was employed in order to obtain the frequency, percentage, Mean and Standard Deviation of the data.

The findings show that most of the users of the newspaper service were Chiang Mai University students. Secondary to this group of users were students from other institutes. The majority of the users came for the newspaper service to do research related to their studies. They also came to read newspaper to keep up with the world. They usually used newspaper 2-4 times a week. These users normally spent no longer than 30 minutes reading newspaper during the working week from Monday to Friday from 1 p.m. to 5 p.m. Each time they came, they usually read the newspaper headlines, details of some news they found interesting, favorite columns, and entertainment news.

For those who came for back issues, They often searched through the current month issues by themselves. Their most popular tool was newspaper index. Secondary to this tool was newspaper card index, which was made by Central Library, Chiang Mai University.

Popular newspapers were Thai Rath, Daily News, Kom Chat Luk, Kaw Sod, and Mathichon. The majority of the users (81.0%) found the newspaper service satisfactory.

As for the problems concerning newspaper service, the findings showed that 44.6 percent of the users encountered some problems while using the service. The main problem was the users did not know how to search for the information and the newspaper articles they needed. Many users suggested that the library should subscribe more sports, entertainment, and fashion

177714

newspapers. moreover, the users suggested that the library should increase the number of popular newspapers and bring new issues of newspaper to service faster.

Additionally, many users suggested that the library should have only one corner of newspaper service and that the microfilm service should be open in other times, too. Beside the reading area needs improvement because it is not well lit, and the noises are too loud. The library should also inform its users how to search for newspapers through announcements, brochures, pamphlets, and the Library Homepage. Furthermore, the librarians and the library staff should be more friendly and cheerful when providing services.

The findings of this research can be used as guidelines for effective improvement of newspaper services of the Central Library, Chiang Mai University. so as to respond to the users' needs.